

ส่วนที่ 1

โครงสร้าง บทบาทภารกิจของกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
และสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1





กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

อำนาจหน้าที่ของกระทรวง

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อ วันที่ 2 ตุลาคม 2545 มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนาสังคม การสร้างความเป็นธรรมและความเสมอภาคในสังคม การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพและความมั่นคงในชีวิต สถาบันครอบครัว และชุมชน และราชการอื่นตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ หรือส่วนราชการที่สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ภารกิจของกระทรวง

ภาระของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม คือ กลุ่มอำนวยการ กลุ่มนโยบายการพัฒนาสังคมฯ กลุ่มส่งเสริมการพัฒนาสังคม กลุ่มวิจัยและพัฒนาสังคม และกลุ่มบริการเฉพาะ ดังนี้

1. กลุ่มอำนวยการ ประกอบด้วย การเสนอแนะนโยบายและแผนของกระทรวง การพัฒนาด้านกฎหมาย ประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ติดตามประเมินผล



2. กลุ่มนโยบายการพัฒนาสังคมฯ ประกอบด้วย การพัฒนามาตรฐานทางสังคม พัฒนาระบบสวัสดิการสังคม พัฒนา ค่านิยมและจิตสำนึกที่เหมาะสมกับสังคมไทย สร้างโครงข่ายความคุ้มครองทางสังคม และการบริหารจัดการระบบข้อมูล สารสนเทศและให้บริการข้อมูล เพื่อการพัฒนาสังคมฯ

3. กลุ่มส่งเสริมการพัฒนาสังคมฯ ประกอบด้วย การส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาสังคม และ สวัสดิการสังคม ส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างหญิงชาย ส่งเสริมศักยภาพเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ และคนพิการ ส่งเสริมความเข้มแข็งของครอบครัว ชุมชน และประชาสังคม กำหนดมาตรการการเพื่อส่งเสริมความเสมอภาคในโอกาสทางสังคม ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของ ประชาสังคม ส่งเสริมกลไกทางสังคมและการมีส่วนร่วมของพลเมืองในการพิทักษ์สิทธิและหน้าที่ของประชาชน และบริหาร กองทุนและสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินการ

4. กลุ่มวิจัยและพัฒนาสังคมฯ ประกอบด้วย การศึกษาและวิจัยเพื่อการพัฒนาสังคมฯ การศึกษาเพื่อ ป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคมฯ และการศึกษาเพื่อสร้างระบบเตือนภัยทางสังคมฯ

5. กลุ่มบริการเฉพาะ ประกอบด้วย งานสนับสนุนวิชาการภูมิภาค งานพัฒนาคุ้มครองช่วยเหลือ ผู้ประสบปัญหา ด้านที่อยู่อาศัย งานสถานสงเคราะห์ และงานโครงการพิเศษ

วิสัยทัศน์

"มุ่งสังคมคุณภาพ บนพื้นฐานความรับผิดชอบร่วมกัน"

พันธกิจ

- พันธกิจที่ 1 : สร้างระบบสวัสดิการให้ประชาชนมีหลักประกันและมีความมั่นคงในชีวิต
- พันธกิจที่ 2 : พัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพและมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง
- พันธกิจที่ 3 : เสริมสร้างทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม
- พันธกิจที่ 4 : พัฒนาศักยภาพรู้ บิดความสามารถและระบบบริหารจัดการด้านการพัฒนาสังคม

ค่านิยมองค์กร

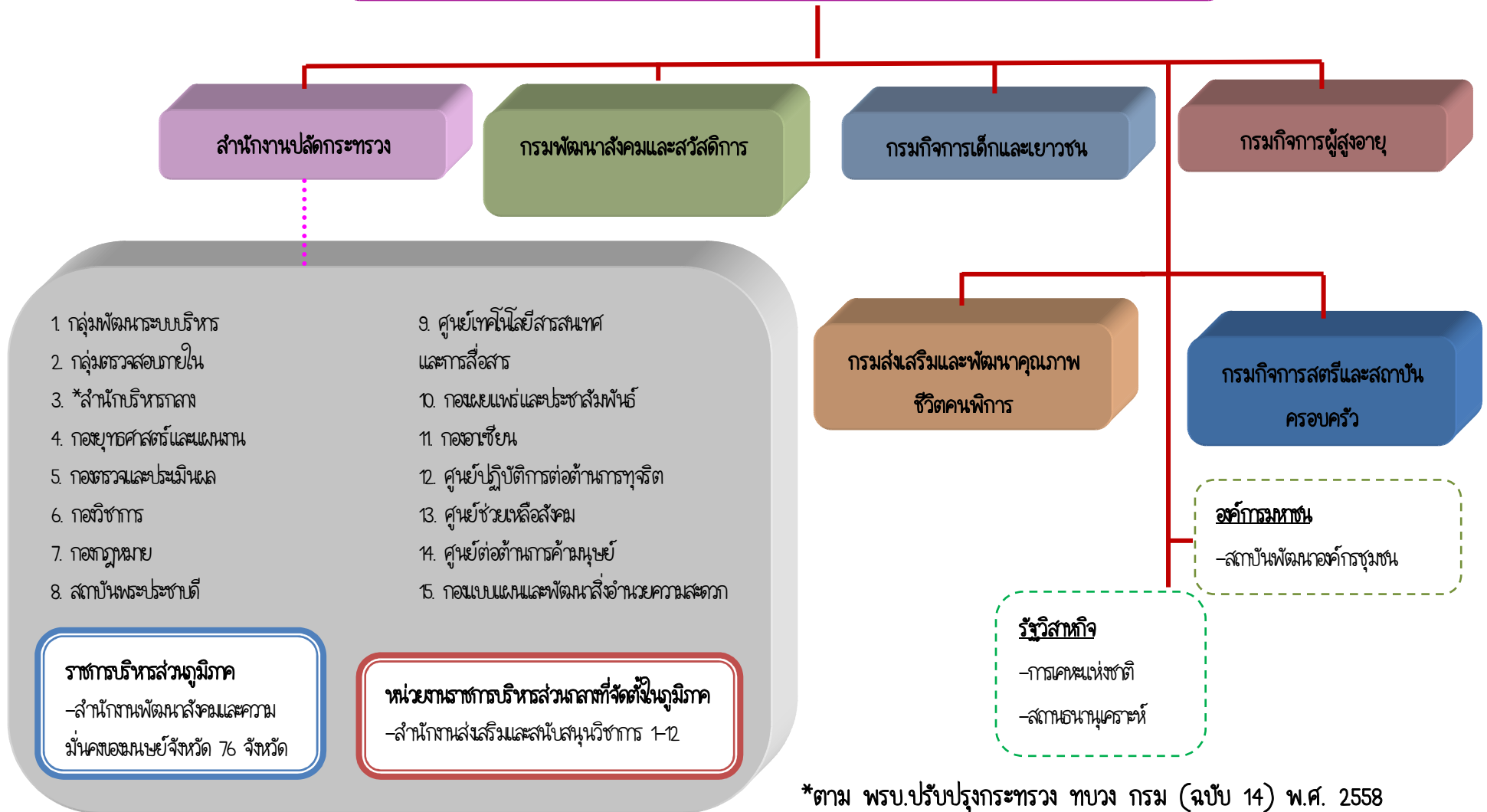
"ร่วมมือ ร่วมใจ ร่วมพลัง สร้างสรรค์สังคมคุณภาพ"

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การผลักดันให้เกิดสังคมสวัสดิการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาสังคมเข้มแข็งพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การเสริมสร้างพลังทางสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบการยกระดับความสามารถการบริหารจัดการด้านการพัฒนาสังคมและธรรมาภิบาล



โครงสร้างการทวงถามการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



*ตาม พรบ.ปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับ 14) พ.ศ. 2558





สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1

ความเป็นมา

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 (สสว.1) จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2545 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 119 ตอนที่ 103 ก หน้า 186-189 ฉบับ ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2545(เล่มที่ 1) มีฐานะเทียบเท่ากองหรือสำนัก ต่อมา ปี 2558 มีพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ 14) พ.ศ.2558 ให้สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 ไปสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 132 ตอนที่ 153 ฉบับลงวันที่ 5 มีนาคม 2558

บทบาทหน้าที่

ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2558 กำหนดให้สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ที่ 488/2558 เรื่องจัดตั้งส่วนราชการภายในสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ลงวันที่ 5 มีนาคม 2558 ตามข้อ 18 สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-12 มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

- 1) วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาทางวิชาการการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ให้สอดคล้องกับพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย
- 2) ส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านวิชาการ องค์ความรู้ ข้อมูลสารสนเทศให้คำปรึกษาแนะนำแก่หน่วยงานบริการทุกกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ให้บริการในความรับผิดชอบของกระทรวง รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง องค์กรภาคเอกชน และประชาชน
- 3) ศึกษา วิเคราะห์ สถานการณ์และสภาพแวดล้อม เพื่อคาดการณ์แนวโน้มของสถานการณ์ทางสังคมและผลกระทบ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะการพัฒนาสังคมและจัดทำยุทธศาสตร์ในพื้นที่กลุ่มจังหวัด



- 4) เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในพื้นที่กลุ่มจังหวัด
- 5) เป็นศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสังคมและจิตสำนึกการสังคมในระดับพื้นที่กลุ่มจังหวัด
- 6) สนับสนุนการนิเทศงาน ติดตามประเมินผลการดำเนินงานเชิงวิชาการตามนโยบายและภารกิจของกระทรวงในพื้นที่กลุ่มจังหวัด
- 7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

โดยแบ่งโครงสร้างภายในสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-12 ได้แบ่งออกเป็น 1 ฝ่าย 3 กลุ่ม ได้แก่

- ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา
- กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์
- กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการพัฒนาสังคม

บทบาทหน้าที่ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ตามคำสั่งกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ที่ 034/2555 ลงวันที่ 18 มกราคม 2555 เรื่องแต่งตั้งผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้แต่งตั้งผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-12 ปฏิบัติงานเป็นผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีหน้าที่ดังนี้

1) ประสานและติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

1.1 ขอความร่วมมือหรือขอความเห็นชอบจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการตรวจราชการ เช่น อปท. ประชาชน และหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่

1.2 ประสานหน่วยรับตรวจเพื่อกำหนดพื้นที่ตรวจติดตามโครงการ

1.3 เตรียมการประชุม เช่น การจัดทำเอกสารประกอบการประชุม/การเชิญประชุม/ การจัดเตรียมห้องประชุม ฯลฯ

2) สนับสนุนการตรวจราชการในเขตพื้นที่ร่วมกับผู้ตรวจราชการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รวมทั้งการตรวจราชการในกรณีที่ได้รับมอบหมาย

2.1 การชี้แจง แนะนำ และปรึกษาแก่หน่วยรับตรวจในการดำเนินโครงการตามแผนการตรวจราชการ และนโยบายต่างๆ

2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของ ผต. พร้อมทั้งรายงานผลการติดตามให้ ผต. ทราบ

2.3 ร่วมปรึกษาหารือกับหน่วยรับตรวจในการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เช่น การอบรม/สัมมนา/เวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเขตตรวจราชการ

3) สนับสนุนการตรวจราชการในเขตพื้นที่การตรวจราชการที่รับผิดชอบ

3.1 ให้การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต่อการตรวจราชการ เช่น บุคลากร/วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ/เครื่องใช้/ยานพาหนะ และงบประมาณ ฯลฯ

3.2 ร่วมตรวจราชการกับ ผต. โดยทำหน้าที่วิเคราะห์กิจกรรมที่หน่วยงานรับตรวจนำเสนอว่ามีความเหมาะสมและถูกต้องและเป็นผลดีต่อการบริหารงาน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่อ ผต.

4) รวบรวม ประมวล วิเคราะห์ และรายงานสถานการณ์ทางสังคมและการดำเนินงานโครงการตามแผนการตรวจราชการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



➤ ประเมินสถานการณ์ระดับจังหวัดในพื้นที่เขตตรวจราชการเพื่อนำเสนอ ผต. เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณากระบวนการบริหารโครงการของหน่วยรับตรวจ

กลุ่มเป้าหมายและพื้นที่ปฏิบัติงาน

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 มีพื้นที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดปทุมธานี นนทบุรี พระนครศรีอยุธยา และสระบุรี โดยมีกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการสวัสดิการสังคมตามพระราชบัญญัติส่งเสริมสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546 ได้แก่ เด็ก เยาวชน คนชรา ผู้ยากไร้ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ถูกละเมิดทางเพศ หรือกลุ่มที่คณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการสังคมแห่งชาติเป็นผู้กำหนดรวมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคคล ครอบครัว ชุมชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรอื่นๆ มีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม

วิสัยทัศน์

"เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนและบูรณาการนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาสังคม สู่การปฏิบัติอย่างมีผลสัมฤทธิ์"

พันธกิจ

- พันธกิจที่ 1 : บูรณาการงานพัฒนาสังคมเพื่อจัดวางยุทธศาสตร์เชิงพื้นที่
- พันธกิจที่ 2 : ให้คำปรึกษาแนะนำบนฐานความรู้แก่ส่วนราชการในสังกัดองค์กร ภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน
- พันธกิจที่ 3 : ศึกษาวิจัยและพัฒนาวิชาการด้านการพัฒนาสังคม
- พันธกิจที่ 4 : ติดตามและประเมินผลเชิงนโยบายและการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ในระดับพื้นที่
- พันธกิจที่ 5 : พัฒนาหน่วยงานเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ค่านิยมองค์กร

"มุ่งบริการ รวมพลัง สร้างสรรค์ พัฒนา"

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ พม. สู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศูนย์การเรียนรู้การพัฒนาสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมสร้างและพัฒนาความรู้และนวัตกรรมทางสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบการนิเทศและการติดตามประเมินผลเชิงวิชาการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนา สสว. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้



เป้าประสงค์

- เป้าประสงค์ที่ 1 : หน่วยงานในสังกัด พม. และองค์กรภาคีระดับพื้นที่สามารถบูรณาการเชื่อมโยงการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- เป้าประสงค์ที่ 2 : เป็นคลังความรู้และแหล่งเรียนรู้ด้านการพัฒนาสังคมในพื้นที่
- เป้าประสงค์ที่ 3 : ได้องค์ความรู้และนวัตกรรมทางสังคมที่เหมาะสมกับบริบทพื้นที่ ก่อให้เกิดกลไกการขับเคลื่อนของทุกภาคส่วนในการพัฒนาสังคม
- เป้าประสงค์ที่ 4 : มีระบบการติดตามประเมินผลเชิงวิชาการตามนโยบายและภารกิจของกระทรวงที่มีประสิทธิภาพ
- เป้าประสงค์ที่ 5 : บุคลากรมีขีดสมรรถนะ ตามภารกิจในความรับผิดชอบอย่างมืออาชีพ



โครงสร้างสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1



ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

- 1) งานบริหารทั่วไป งานสารบรรณ งานช่วยอำนวยความสะดวก การบริหารงบประมาณ งานการเงินและบัญชี งานพัสดุ อาคารสถานที่และยานพาหนะ การบริหารงานบุคคล
- 2) ดำเนินการด้านงานประชาสัมพันธ์
- 3) ประสานงานการดำเนินงานระหว่างราชการบริหารงานกลางส่วนภูมิภาค และท้องถิ่น
- 4) ปฏิบัติของกลุ่มงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์

- 1) วิเคราะห์และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาสังคมให้สอดคล้องกับพื้นที่
- 2) ศึกษา วิเคราะห์ วางแผนยุทธศาสตร์ และบูรณาการ เพื่อการจัดทำแผนทางสังคมให้สอดคล้องกับพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายในระดับกลุ่มจังหวัด
- 3) การเปลี่ยนแปลงนโยบายและยุทธศาสตร์จากส่วนกลางไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่รับผิดชอบ และเชื่อมโยงนโยบายและยุทธศาสตร์ระหว่างส่วนกลางและภูมิภาค
- 4) สนับสนุนการนิเทศงาน ติดตาม ประเมินผล การดำเนินงานเชิงวิชาการตามนโยบายและภารกิจของกระทรวง ในพื้นที่กลุ่มจังหวัด

กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ พัฒนาสังคม

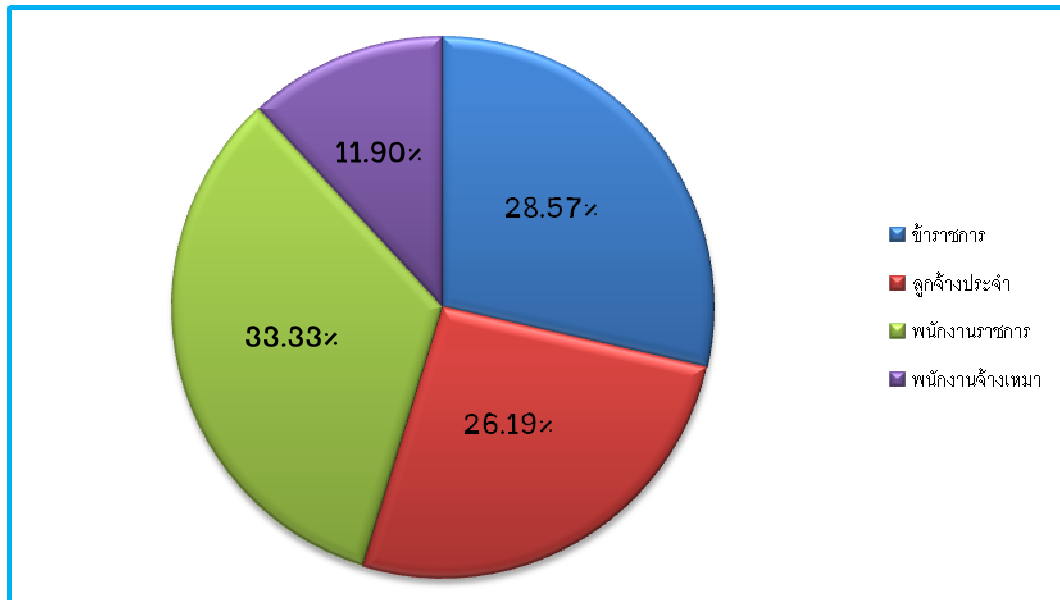
- 1) เป็นศูนย์กลางการให้บริการและถ่ายทอดความรู้ ด้านพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์แก่หน่วยงานในพื้นที่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง องค์กรเอกชนและประชาชน
- 2) ผลิตและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ให้แก่หน่วยงานในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง องค์กรเอกชน ประชาชน และภาคเครือข่ายในระดับประเทศและต่างประเทศ
- 3) พัฒนาศักยภาพบุคลากรของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคีเครือข่ายในพื้นที่ เพื่อให้ทันต่อเปลี่ยนแปลง

กลุ่มวิจัยและการพัฒนา

- 1) ศึกษา ค้นคว้า วิจัยเพื่อให้ได้องค์ความรู้นวัตกรรม รูปแบบแนวทางการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาที่เป็นปัจจุบันเฉพาะหน้าที่หรือเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในอนาคต
- 2) เสริมสร้างให้เกิดนักวิจัย และเครือข่ายทางวิชาการด้านพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในมิติพื้นที่
- 3) จัดทำแผนแม่บทวิจัยการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในมิติพื้นที่



อัตรากำลัง
สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1



อัตรากำลังข้าราชการและเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 ประจำปีงบประมาณ 2559 มีจำนวนทั้งสิ้น 42 คน ดังนี้

ฝ่าย/กลุ่ม	จำนวนอัตรากำลัง
ข้าราชการ	12
ลูกจ้างประจำ	11
พนักงานบริการ	14
พนักงานจ้างเหมา	5
รวม	42



หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ 4 จังหวัด

 จังหวัดปทุมธานี	 จังหวัดนนทบุรี
1. สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 2. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดปทุมธานี 3. สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนรังสิต 4. สถานสงเคราะห์เยาวชนมูลนิธิมิราดา 5. สถานแรกรับเด็กหญิงบ้านธัญพร 6. สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งชายธัญบุรี 7. สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งหญิงธัญบุรี 8. สถานสงเคราะห์คนไข้โรคจิตทุเลาหญิงบ้านกิ่งวิทย์ 9. สถานสงเคราะห์คนไข้โรคจิตทุเลาบ้านวิชัย 10. สถาบันพระประชาบดี 11. ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดปทุมธานี 12. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จังหวัดปทุมธานี 13. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดปทุมธานี 14. สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ จังหวัดปทุมธานี 15. สำนักงานเคหะชุมชนรังสิต	1. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดนนทบุรี 2. สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพญาไท 3. ศูนย์พัฒนาอาชีพคนพิการ 4. สถานแรกรับคนไร้ที่พึ่งนนทบุรี 5. สถานสงเคราะห์เด็กพิการทางสมองและปัญญา (หญิง) ปากเกร็ด 6. สถานสงเคราะห์เด็กพิการทางสมองและปัญญา (ชาย) ปากเกร็ด 7. สถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลภาพปากเกร็ด 8. สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพิการทางสมองและปัญญา ปากเกร็ด (เฟื่องฟ้า) 9. ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีภาคกลาง 10. สถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพบ้านเกร็ดตระการ 11. สถานแรกรับเด็กชายปากเกร็ด 12. สถานสงเคราะห์เด็กชายปากเกร็ด 13. สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนปากเกร็ด 14. สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดนนทบุรี 15. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดนนทบุรี 16. ศูนย์บริการบุคคลออทิสติก





จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



จังหวัดสระบุรี

1. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุสามแคว
3. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
4. ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
5. สำนักงานเคหะชุมชนพระนครศรีอยุธยา

1. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
จังหวัดสระบุรี
2. นิคมสร้างตนเองพระพุทธบาท
3. สถานสงเคราะห์เด็กหญิงจังหวัดสระบุรี
4. สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งท่าวาสุกรี
5. ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดสระบุรี
6. บ้านพักใจ
7. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดสระบุรี
8. ศูนย์เรียนรู้และพัฒนาทักษะผู้รับบริการ
9. สำนักงานเคหะชุมชนจังหวัดสระบุรี



ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

1. โครงการวัดอุณหภูมิทางสังคม (TPSO POLL)
2. โครงการจัดทำรายงานสถานการณ์ทางสังคมในระดับกลุ่มจังหวัด
3. โครงการศึกษาวิจัยกลยุทธ์ส่งเสริมการออมให้แก่วัยผู้ใหญ่เพื่อเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ผู้สูงอายุ
4. โครงการจัดทำยุทธศาสตร์
5. โครงการนักวิจัยชุมชน
6. โครงการนักวิจัยวัยทีน
7. โครงการศึกษาวิจัยกลไกการคุ้มครองทางสังคมสำหรับเด็กในชุมชนเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
8. โครงการศึกษาวิจัยกลยุทธ์การสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้สูงอายุ
9. โครงการวิจัยทิศทางการจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมสำหรับคนเร่ร่อน
10. โครงการศูนย์การเรียนรู้การพัฒนาและจัดสวัสดิการสังคมในระดับพื้นที่กลุ่มจังหวัด
11. งานสนับสนุนการตรวจราชการกระทรวงฯ
12. ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปี 2559



TPSO POLL

วัดอุณหภูมิทางสังคม

ข้อมูลทางสถานการณ์ทางสังคมเป็นสิ่งที่จำเป็นและสำคัญยิ่งต่อการวางแผนการปฏิบัติงาน เนื่องจากปัญหาทางสังคมที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมีความหลากหลายและซับซ้อนมากขึ้น

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-12 ร่วมกับศูนย์สำรวจความคิดเห็น "นิด้าโพล" สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จึงร่วมกันดำเนินการจัดทำสถานการณ์ทางสังคม โดย สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 10 เป็นเจ้าภาพหลัก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสะท้อนสถานการณ์ทางสังคมในระดับพื้นที่/กลุ่มจังหวัด และนำข้อมูลที่ได้รับมาวางแผนดำเนินการแก้ไขแต่ละสถานการณ์ให้เหมาะสมกับบริบทในพื้นที่รวมทั้ง เผยแพร่ข้อมูลไปยังหน่วยงานอื่นๆ เพื่อพิจารณาใช้ประโยชน์ต่อไป

สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของ สสว. 1 ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Sampling) ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีลงพื้นที่ภาคสนามโดยสรุปได้ดังนี้

1. สำรวจครั้งที่ 1 เรื่อง "ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลกระทบจาก 'สังคมก้มหน้า' ระหว่างวันที่ 8-12 กุมภาพันธ์ 2559 จำนวน 200 ตัวอย่างในพื้นที่จังหวัดสระบุรี และจังหวัดอยุธยาพบว่า

ผลกระทบจากสังคมก้มหน้า		ข้อเสนอแนะ/วิธีแก้ปัญหา	
เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ เพราะมัวสนใจอยู่กับสิ่งตรงหน้า	43.20	ทำกิจกรรมภายในครอบครัวและคนรอบข้างให้มากขึ้น	35.74
แลกเปลี่ยนความรู้ในสิ่งจรรวมกัน	32.70	ส่งเสริมให้ทำกิจกรรมอื่นๆ เช่น อ่านหนังสือ ออกกำลังกาย	21.42
สามารถอัพเดทข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์	31.70	รณรงค์ในการเล่นมือถือให้เหมาะสมกับเวลาแลสถานที่	14.28



2. สำนวครั้งที่ 2 เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการแก้ปัญหา 'เด็กแว้น' ระหว่างวันที่ 16-27 พฤษภาคม 2559 จำนวน 300 ตัวอย่างในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดอยุธยาพบว่า

การป้องกันปัญหา'เด็กแว้น'		ข้อเสนอแนะ/วิธีแก้ปัญหา	
ห้ามมั่วสุม รวมกลุ่มแข่งรถ	60.40	ควรมีกฎหมายบังคับใช้อย่างเคร่งครัด	85.28
จับแล้วไม่ให้มีการประกันตัวทันที	52.01	แก้ไขจากปัญหาครอบครัวและอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมาย	18.52
เพิ่มโทษผู้ผลิตครอบครองจำหน่าย ดัดแปลงสภาพรถ	47.99	แก้ปัญหาอย่างจริงจัง มีองค์กรเฉพาะทาง และจัดสนามแข่ง	11.11



3. สํารวจครั้งที่ 3 เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการแก้ปัญหา 'การคํานูญย' ระหว่างวันที่ 11-15 กรกฎาคม 2559
จํานวน 300 ตัวอย่างในพื้นที่จังหวัดสระบุรี และจังหวัดอยุธยาพบว่า

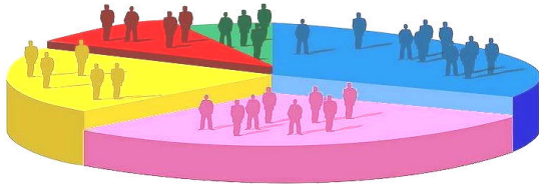


การป้องกันและแก้ไขปัญหาการคํานูญย		ข้อเสนอแนะ	
การปลูกฝังค่านิยมที่ถูกต้องแก่บุหลาน เช่น ความพอเพียง ประหยัด	78.33	เพิ่มความเข้มงวด เช่น กฎหมาย เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงาน	83.67
ช่วยกันเฝ้าระวังให้คำแนะนำให้คำปรึกษา สมาชิกในชุมชน	68.67	ทุกส่วนควรมีจิตสำนึกในการร่วมมือป้องกัน แก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง/บูรณาการ	65.00
ให้ความร่วมมือเกี่ยวกับกิจกรรมรณรงค์และส่งเสริมการป้องกันการคํานูญย	67.33	ให้กฎหมายมีบทโทษรุนแรงกว่านี้	65.00
แจ้งเบาะแสการคํานูญย	67.00	ให้เฝ้าระวังและแจ้งเบาะแส	61.00



โครงการจัดทำรายงานสถานการณ์ทางสังคม

ในระดับกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนบน 1



รายงานสถานการณ์ทางสังคมระดับกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนบน 1 เป็นหนึ่งในภารกิจการดำเนินการพัฒนาและแก้ไขปัญหาด้านสังคมในพื้นที่รับผิดชอบสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 ดำเนินการจัดทำรายงานสถานการณ์

ทางสังคมในระดับกลุ่มจังหวัด เพื่อการศึกษา วิเคราะห์สถานการณ์ และสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการคาดการณ์ แนวโน้มของสถานการณ์ทางสังคมและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเป็นข้อเสนอแนะ แนวทางการดำเนินงาน โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ แก่กลุ่มเป้าหมาย อาทิ หน่วยงานกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การภาคประชาชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภาคีเครือข่าย และประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 ต่อไป

วิธีการดำเนินงาน

1. ร่วมประชุมชี้แจงการจัดทำรายงานสถานการณ์ทางสังคมระดับกลุ่มจังหวัด จัดทำแผนการปฏิบัติงานประจำปี และแนวทางการจัดทำรายงานสถานการณ์ทางสังคมระดับกลุ่มจังหวัด
2. รวบรวมข้อมูลทุติยภูมิในพื้นที่กลุ่มจังหวัดอาทิข้อมูลแผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนบน 1 ประจำปี พ.ศ. 2557— 2560 ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐานของครัวเรือน (จปฐ.) ข้อมูลพื้นฐานระดับหมู่บ้าน (กชช.2ค) รายงานสถานการณ์ทางสังคมของท้องถิ่น (อปท.1) และข้อมูลทางสังคมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่
3. บันทึกข้อมูลทุติยภูมิประมวลผลข้อมูลโดยใช้วิธีการและเครื่องมือทางสถิติในการวิเคราะห์ อาทิการแจกแจงความถี่ ผลรวม (Sum) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าสูงสุด (Max) ค่าต่ำสุด (Min) และร้อยละ (Percentage)
4. วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลสถานการณ์ทางสังคมระดับกลุ่มจังหวัด
5. จัดทำรายงานสถานการณ์ทางสังคมระดับกลุ่มจังหวัด
6. เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์เพื่อการนำรายงานสถานการณ์ทางสังคมระดับกลุ่มจังหวัดไปใช้ประโยชน์
7. ถอดบทเรียนและสรุปผลการดำเนินโครงการ

ขอบเขตดำเนินการ

พื้นที่รับผิดชอบภาคกลางตอนบน 1 ประกอบด้วย จังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา และจังหวัดสระบุรี

ข้อมูลทุติยภูมิที่ใช้

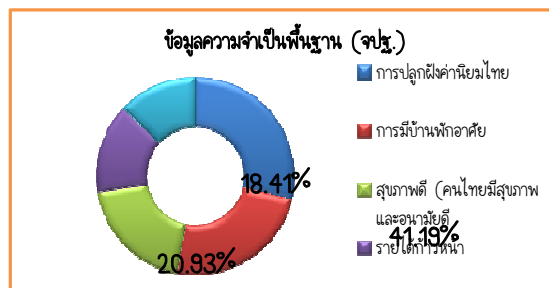
1. ข้อมูลแผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนบน 1 ประจำปี พ.ศ. 2557 — 2560 โดยสำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนบน 1 กระทรวงมหาดไทย



2. ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) พ.ศ. 2558 โดยศูนย์ข้อมูลเพื่อการพัฒนาชนบท กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย
3. ข้อมูลพื้นฐานระดับหมู่บ้าน (กชช.2ค) พ.ศ. 2558 โดยกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย
4. รายงานสถานการณ์ทางสังคมของท้องถิ่น ปี 2558 (อปท.1) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
5. แหล่งข้อมูลอื่น ๆ

สรุปผลรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์ทางสังคมในพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนบน 1

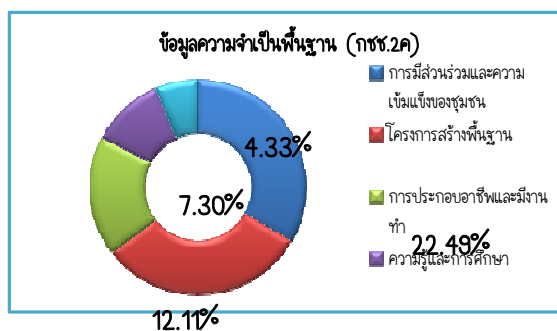
1. ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ปี 2558



27.33%

34.83%

2. ข้อมูลพื้นฐานระดับหมู่บ้าน (กชช.2ค) ปี 2558



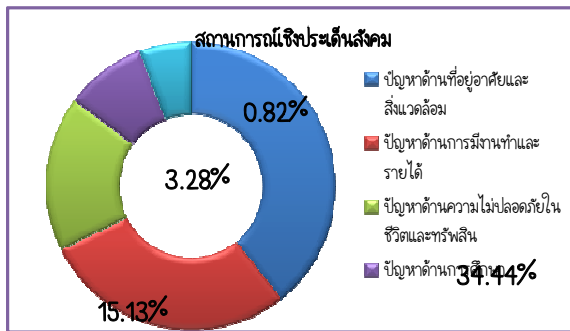
12.11%

20.99%

3. ข้อมูลรายงานสถานการณ์ทางสังคมของท้องถิ่น (อปท.1) ปี 2558

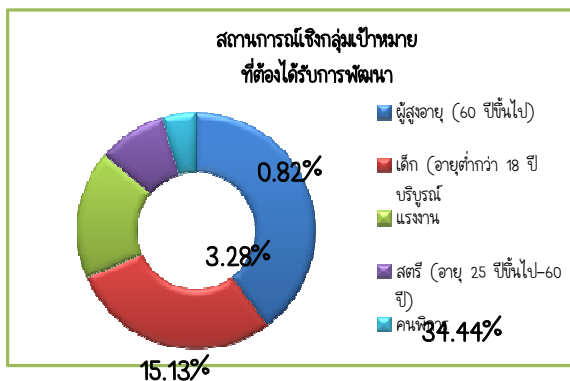


ก.สถานการณ์เชิงประเด็นสังคม



24.97%

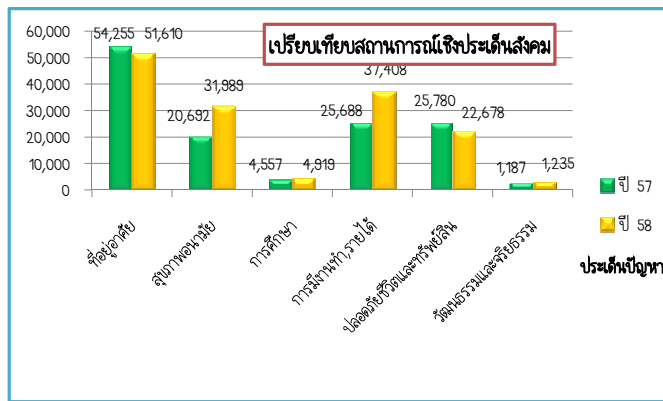
ข.สถานการณ์สังคมเชิงกลุ่มเป้าหมายที่ต้องได้รับการพัฒนา



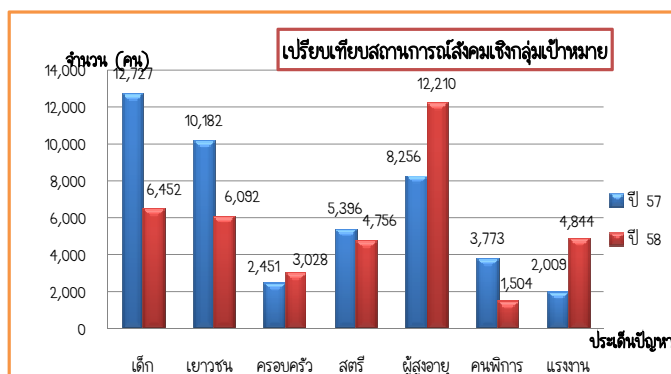
24.97%

ค.เปรียบเทียบสถานการณ์เชิงประเด็นสังคมระหว่างปี 2557 กับ ปี 2558



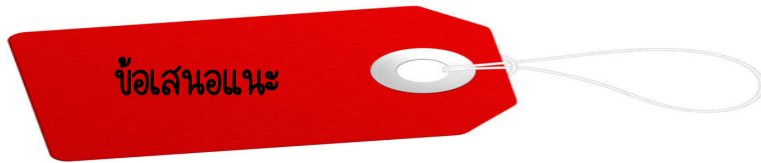


ง. เปรียบเทียบสถานการณ์สังคมเชิงกลุ่มเป้าหมายที่ต้องได้รับการพัฒนาปี 2557 กับ ปี 2558



ภาคการทดลอง 1





1. ควรส่งเสริมให้เกิดการนำรายงานสถานการณ์ทางสังคมระดับกลุ่มจังหวัดไปใช้ เพื่อประโยชน์ในการกำหนดทิศทาง กิจกรรม นโยบาย หรือยุทธศาสตร์ใด ๆ ที่จะเกิดขึ้นในพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนบน 1
2. ควรส่งเสริมให้เกิดการสร้างคู่มือมาตรฐาน เครื่องมือการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
3. ควรส่งเสริมให้เกิดจัดทำรายงานสถานการณ์ทางสังคมขึ้นทุก ๆ ปี เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปฏิบัติงานเชิงพื้นที่ และรับมือกับประเด็นปัญหาทางสังคมที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต



1. ควรประสานความร่วมมือหน่วยงานกรมทุกกรม ภายใต้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จัดเก็บข้อมูลสถานการณ์ ประเด็นปัญหา กลุ่มเป้าหมาย ฯลฯ เป็นประจำ และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้เป็นที่รับรู้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้นำไปใช้ข้อมูล
2. ควรส่งเสริมให้เกิดการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกลางเพื่อรองรับข้อมูลสถานการณ์ทางสังคมทุกกลุ่มเป้าหมาย และทุกหน่วยงานที่มีภารกิจปฏิบัติงานด้านสังคม เพื่อเป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางสังคม (Open source)



โครงการศึกษาวิจัยกลยุทธ์ส่งเสริมการออม



ให้แก่วัยผู้ใหญ่เพื่อเตรียมความพร้อม การเข้าสู่วัยผู้สูงอายุ

ซึ่งการวิจัยเรื่อง "กลยุทธ์ส่งเสริมการออมให้แก่วัยผู้ใหญ่เพื่อเตรียมการเข้าสู่วัยผู้สูงอายุ" จึงได้ถูกจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานการณ์การออม ลักษณะการออม ทัศนคติ ปัจจัยที่มีผลต่อการออม ความต้องการการสนับสนุนด้านการออม และกลยุทธ์ในการส่งเสริมการออมให้แก่วัยผู้ใหญ่

ระเบียบวิธีวิจัยเป็นแบบผสมวิธี การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง(Purposive Sampling) กับวัยผู้ใหญ่ตอนต้น หรือวัยฉกรรจ์ (Early Adulthood) อายุ 20–39 ปี และวัยผู้ใหญ่ตอนกลาง หรือวัยกลางคน (Middle Adulthood) อายุ 40– 59 ปี ในพื้นที่เขตความรับผิดชอบของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 (สสว.1) จำนวน 3 ตำบลเป็นจำนวน 56 คน การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสนทนากลุ่มกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 3 ตำบล คือ ตำบลพิมลราช อำเภอบางบัวทอง ตำบลบางแม่นาง อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี และตำบลสามเรือน อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ความมั่นคงทางการเงินมีอิทธิพลต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคคลรวมทั้งการทำให้ชีวิตมีความสุขในปัจจุบัน หลังเกษียณ หรือยุติจากงานได้การเก็บออมตั้งแต่หนุ่มสาว หรือตั้งแต่วัยผู้ใหญ่จะเป็นการช่วยสร้างคุณภาพชีวิตและมีความมั่นคงในยามชราทุกฝ่ายจึงต้องให้ความสำคัญกับการออมของประเทศอย่างจริงจัง โดยเฉพาะวัยผู้ใหญ่ ที่จะต้องมีการออมเพื่อนำไปใช้ในอนาคตเมื่อเข้าสู่วัยสูงอายุ โดยการปรับเปลี่ยนทัศนคติ สร้างค่านิยม และสร้างจิตสำนึกในการออมจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดผลสำเร็จได้ ด้วยเหตุนี้ข้อมูลเกี่ยวกับการออมจึงเป็นเรื่องจำเป็นและสำคัญที่จะต้องศึกษา



ผลการศึกษาโดยสรุปพบว่ากลุ่มตัวอย่างร้อยละ

61.5 เป็นเพศหญิงร้อยละ 56.3 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 52.1 อยู่ในช่วงวัยผู้ใหญ่ตอนต้นร้อยละ 85.6 จบการศึกษาร้อยละ 33.6 วุฒิมัธยมศึกษาที่ได้รับสูงสุดระดับปริญญาตรี ร้อยละ 19.7 ประกอบอาชีพรับราชการ ร้อยละ 35.5 มีรายได้ระหว่าง 100,001–200,000 บาทต่อปี ร้อยละ 68.5 มีหนี้สินซึ่งเป็นหนี้สินที่เพิ่มมูลค่า เมื่อวัดความรู้เกี่ยวกับการออมจากกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 65.3 มีความรู้ อยู่ในระดับมาก สำหรับภาพรวมเกี่ยวกับทัศนคติต่อการออม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทัศนคติที่มีประโยชน์ต่อบุคคลมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 ซึ่งเป็นทัศนคติในด้านประโยชน์ที่มีต่อการสร้างพฤติณิสัยการออม ประโยชน์ที่มีต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน และประโยชน์ที่มีต่อการเป็นผู้สูงอายุ พฤติกรรมการออมของกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 88.6 มีการออมในรูปแบบฝากธนาคารมากที่สุดถึงร้อยละ 24.2 เมื่อพิจารณาการตั้งเป้าหมายจำนวนที่จะเก็บออมกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 75 มีการตั้งเป้าหมายที่จะนำเงินที่เก็บสะสมไปใช้อย่างชัดเจน ภาพรวมพฤติกรรมการออมกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 81.3 มีพฤติกรรมประหยัด ประกอบด้วย การเก็บหอมรอมริบ หยอดกระปุก วางแผนการใช้จ่ายอย่างคุ่มค่า และลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นเก็บเงินเหลือจ่าย สิ่งที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการออม ได้แก่ ปัจจัยด้านจิตวิทยา ปัจจัย ด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยด้านสังคม เมื่อพิจารณาแต่ละปัจจัยพบว่า ปัจจัยด้านจิตวิทยากลุ่มตัวอย่างร้อยละ 68.7 จะมีการรับรู้ความสามารถของตน ประกอบด้วย สามารถจัดสรรรายได้เพียงพอต่อการใช้จ่าย สามารถแบ่งรายได้ส่วนหนึ่งไปเก็บออมได้อย่างสม่ำเสมอ และกำหนดเป้าหมายที่จะนำเงินที่เก็บสะสมไปใช้อย่างชัดเจน สำหรับปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ประเด็นความพอเพียงของรายได้ในปัจจุบันนั้นกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 52.1 มีรายได้เพียงพอต่อรายจ่าย ประเด็นบุคคลที่ต้องดูแลและรับผิดชอบค่าใช้จ่าย กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 66 มีผู้ที่ต้องดูแลและรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ส่วนปัจจัยด้านสังคม กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 66.1 ได้รับการถ่ายทอดทางสังคม ประกอบด้วย เคยเห็น หรือได้ทำ หรือได้รับทราบเกี่ยวกับวิธีการออมจากพ่อแม่ ญาติพี่น้อง และเคยเห็น หรือได้ทำหรือได้รับทราบเกี่ยวกับวิธีการออมจากสถาบันการศึกษา



การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นกับพฤติกรรมการออม มีการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการออม โดยใช้ Stepwise Multiple Regression กับตัวแปรอิสระทั้งหมด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการออม ทักษะเกี่ยวกับการออม ปัจจัยทางจิตวิทยา ปัจจัยทางเศรษฐกิจ และปัจจัยทางสังคม สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม (การออม) ร่วมกันได้ถึงร้อยละ 51.96 โดยตัวแปรทุกตัวมีผลในเชิงบวกต่อการออม ปัจจัยทางจิตวิทยาอธิบายตัวแปรการออมได้มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยทางสังคม ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ความรู้เกี่ยวกับการออม และทัศนคติเกี่ยวกับการออม อธิบายตัวแปรการออมร่วมกันตามลำดับ

ความต้องการการสนับสนุนด้านการออมจากภาครัฐ กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 88.3 ต้องการให้ภาครัฐมีการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการออมให้มากขึ้น นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างต้องการให้สถาบันการศึกษามีการเพิ่มเนื้อหาการเรียน การสอน หรือกิจกรรมการออมให้กับเด็กนักเรียนนักศึกษา และเสริมสร้างวินัยการออม ประเด็นการกำหนดนโยบาย กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 53.5 ได้แสดงความคิดเห็นให้มีแนวทางให้มีการออมภาคบังคับสำหรับประชาชน และการสร้างความเชื่อมั่นในสถาบันการเงิน และกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 99.0 ให้ข้อคิดเห็นว่ารัฐควรเพิ่มแนวทางควบคุมการดำเนินงาน ของกลุ่มสหกรณ์การออม กองทุนในชุมชนให้ประชาชนมั่นใจว่าเงินออมจะได้รับการคุ้มครองผลการวิจัยได้เสนอกลยุทธ์การออมในวัยผู้ใหญ่ ดังนี้

กลยุทธ์ส่งเสริมการออมให้แก่วัยผู้ใหญ่

กลยุทธ์ที่ 1

กลยุทธ์การส่งเสริมการเพิ่มรายได้และลดรายจ่าย

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มรายได้
- มาตรการส่งเสริมลดรายจ่ายเพื่อเพิ่มรายได้

กลยุทธ์ที่ 2

กลยุทธ์การส่งเสริมความรู้สู่การออม

- มาตรการส่งเสริมความรู้ด้านการออมในระดับชุมชน
- มาตรการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการออมในสถาบัน

กลยุทธ์ที่ 3

กลยุทธ์การสร้างความตระหนักในการออม

- มาตรการส่งเสริมความตระหนักในการออมเพื่อประโยชน์ระยะยาว
- มาตรการส่งเสริมครอบครัวให้เป็นกลไกหลักในการสร้างนิสัยการออม
- มาตรการส่งเสริมวินัยการออมในระดับบุคคลควบคู่กับการสร้างรายได้
- มาตรการส่งเสริมความตระหนักในการออมเพื่อการพึ่งตนเอง



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ควรมีแนวทางการส่งเสริมการออมในระดับชุมชน โดยใช้กองทุนสวัสดิการชุมชนเป็นรูปแบบการออมเบื้องต้นให้แก่ชุมชน และมีการกำหนดเงินออมขั้นต่ำต่อเดือน เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการออมให้แก่ประชาชน และเป็นแรงจูงใจในการออมแบบประจำ
2. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ควรกำหนดนโยบายในการขับเคลื่อนให้กองทุนสวัสดิการชุมชนมีการให้ผลตอบแทนแก่สมาชิกเป็นบำนาญรายเดือนเพิ่มเติมนอกเหนือจากสวัสดิการ เกิด แก่ เจ็บ ตาย
3. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ควรขับเคลื่อนให้กองทุนผู้สูงอายุ กองทุนผู้พิการ และกองทุนเด็กและเยาวชน มีการส่งเสริมการประกอบอาชีพที่เป็นที่ต้องการของตลาด โดยเริ่มตั้งแต่การวิเคราะห์ตลาด การจัดหาวัตถุดิบ การคำนวณต้นทุนการผลิตและการจัดช่องทางทางการตลาด เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้แก่ประชาชน ซึ่งนอกเหนือจากการให้การกู้ยืมเงิน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

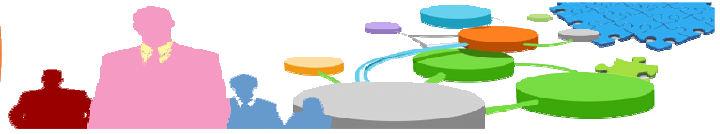
1. หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน และภาคประชาชนควรรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักและเห็นความสำคัญของการออม
2. หน่วยงานภาครัฐควรสร้างความตระหนักให้แก่ประชาชนได้เล็งเห็นความสำคัญของกองทุนการออมแห่งชาติ
3. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ควรส่งเสริมให้ศูนย์พัฒนาครอบครัว ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุมีการให้ความรู้ในการประกอบอาชีพเสริมให้แก่ประชาชนทุกช่วงวัย รวมทั้งการให้ความรู้เกี่ยวกับการออม การสร้างวินัยการออมให้แก่ประชาชนในพื้นที่
4. หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน และภาคประชาชนควรส่งเสริมให้ประชาชนทุกช่วงวัยใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผลโดยการนำหลักเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน
5. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการส่งเสริมอาชีพหลักและอาชีพเสริมแก่ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างจริงจัง รวมทั้งการส่งเสริมด้านการตลาดทั้งภายในและต่างประเทศ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัย "กลยุทธ์ส่งเสริมการทำงานให้แก่วัยผู้ใหญ่และวัยสูงอายุไทย" เพื่อเป็นการส่งเสริมให้แก่วัยผู้ใหญ่ และผู้ที่เกษียณอายุการทำงานได้มีรายได้เพิ่มขึ้นจากรายได้หลัก และมีรายได้ในการเลี้ยงดูตนเอง เป็นการสร้างคุณค่าให้แก่ผู้สูงอายุ
2. ควรมีการศึกษาวิจัย "การเสริมสร้างวินัยการออม" โดยเป็นการวิจัยเชิงทดลองเพื่อเป็นการค้นหารูปแบบการเสริมสร้างวินัยการออมที่เหมาะสมสำหรับวัยผู้ใหญ่



โครงการจัดทำยุทธศาสตร์



สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการปี พ.ศ. 2560-2564 และแนวทางการจัดทำยุทธศาสตร์ระดับกลุ่มจังหวัด

แผนยุทธศาสตร์ หมายถึง ทิศทางหรือแนวทางปฏิบัติตามพันธกิจ (Mission) ให้สัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์ (Vision) และเป้าประสงค์ขององค์กร (Corporate Goal) แผนยุทธศาสตร์ที่ดีนั้นต้องกำหนดขึ้นตามวิสัยทัศน์ขององค์กร อันเป็นผลผลิตทางความคิดร่วมกันของสมาชิกในองค์กรที่ได้ทำงานร่วมกัน โดยวิสัยทัศน์นี้เป็นความเห็นพ้องต้องกันว่าเป็นจุดหมายปลายทางที่องค์กรประสงค์จะไปให้ถึง และวิสัยทัศน์นี้มีการแปลงออกมาเป็นวัตถุประสงค์ (Objective) ที่เป็นรูปธรรมและสามารถวัดได้ รวมทั้งสามารถใช้แผนยุทธศาสตร์เป็นกรอบในการประเมินผลงานประจำปีงบประมาณ และเป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) เพื่อการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีได้อีกด้วย



วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำยุทธศาสตร์สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ พ.ศ. 2560-2564 และศึกษาแนวทางการจัดทำยุทธศาสตร์ระดับกลุ่มจังหวัดที่มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์

ผลการดำเนินงาน

จังหวัดและภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ร่วมประชุมกันระหว่าง สสว.1-12 เพื่อรวบรวม สรุป วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำยุทธศาสตร์สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ พ.ศ. 2560-2564 และแนวทางการจัดทำยุทธศาสตร์ระดับกลุ่มจังหวัดให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์จังหวัดและภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยสรุปดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

"เป็นสถาบันวิชาการพัฒนาสังคมในการขับเคลื่อนร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่



พันธกิจ (Mission)

1. บูรณาการงานพัฒนาสังคมเพื่อจัดวางยุทธศาสตร์เชิงพื้นที่
2. ส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการพัฒนาสังคมให้กับทุกภาคส่วน
3. ศึกษาวิจัยและพัฒนาวิชาการด้านการพัฒนาสังคม
4. ติดตามและประเมินผลเชิงนโยบายและการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ในระดับพื้นที่
5. พัฒนาหน่วยงานเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ค่านิยมองค์กร

"รวมพลัง สร้างสรรค์ความรู้ สู่การพัฒนาสังคม"

ยุทธศาสตร์

แบ่งเป็น 5 ประเด็น 11 เป้าประสงค์ ประกอบด้วย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
1. การขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ พม. สู่การปฏิบัติ	1. หน่วยงาน พม. และภาคีเครือข่ายบูรณาการขับเคลื่อนงานไปในทิศทางเดียวกัน
2. ส่งเสริมและถ่ายทอดความรู้ด้านการพัฒนาสังคม	2. เป็นสถาบันการเรียนรู้ด้านการพัฒนาสังคมในพื้นที่
3. เสริมสร้างและพัฒนาความรู้และนวัตกรรมทางสังคม	3. หน่วยงานภาคีเครือข่ายนำนวัตกรรมองค์ความรู้ไปใช้
4. พัฒนาระบบการนิเทศและการติดตามประเมินผลเชิงวิชาการ	4. กลุ่มเป้าหมายและภาคีเครือข่ายเข้าถึงงานด้านวิชาการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ง่ายขึ้น
5. พัฒนา สสว. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	5. บุคลากรของกระทรวงฯ และ อปท. ในพื้นที่ได้รับการพัฒนาและถ่ายทอดความรู้
	7. มีข้อเสนอเชิงวิชาการเพื่อการตัดสินใจเชิงนโยบายตามภารกิจของกระทรวงฯ
	8. มีระบบการติดตามประเมินผลเชิงวิชาการตามนโยบายและภารกิจของกระทรวงฯ ที่มีประสิทธิภาพ
	9. สสว. เป็นองค์กรต้นแบบด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ในองค์กรของกระทรวงฯ
	10. สสว. มีการบริหารองค์กรเชิงกลยุทธ์
	11. สสว. เป็นองค์กรใสสะอาดที่ได้รับการยอมรับ



สำหรับแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระดับกลุ่มจังหวัด ดังนี้

กรอบแนวทาง การดำเนินงานและขั้นตอนหลัก	ผลผลิตและผลลัพธ์	ตัวชี้วัด
- กำหนดกรอบแนวคิดการดำเนินงาน/รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น - ประสานการดำเนินงานกับสำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด - ประชุมจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - ประชุมรับฟังความคิดเห็นยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมฯ ระดับภาค - สรุปยุทธศาสตร์เสนอกระทรวง - ส่งเสริมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในพื้นที่ - ติดตามประเมินผล สรุป และรายงานผลการดำเนินงาน	<u>ผลผลิต</u> - มีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ทุกกลุ่มจังหวัด <u>ผลลัพธ์</u> - จังหวัดมีโครงการ/กิจกรรมด้านการพัฒนาสังคม สวัสดิการสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เพิ่มขึ้น	- ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับกลุ่มจังหวัด - ร้อยละของจังหวัดที่มีแผนงานโครงการด้านพัฒนาสังคม สวัสดิการสังคม และความมั่นคงของมนุษย์เพิ่มขึ้น

ส่วนแนวทางการจัดทำจังหวัดแบบบูรณาการการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ แบ่งเป็นมิติพื้นที่ มิติกลุ่มเป้าหมาย และมิติประเด็น ดังนี้

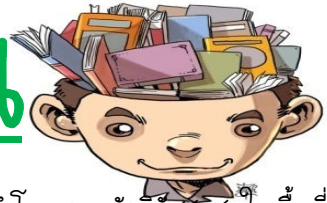
กรอบแนวทาง การดำเนินงานและขั้นตอนหลัก	ผลผลิตและผลลัพธ์	ตัวชี้วัด
- กำหนดกรอบแนวคิดโครงการและรวบรวมข้อมูลเบื้องต้น - วิเคราะห์สถานการณ์หลักกลุ่มจังหวัด - ประชุมเชิงปฏิบัติการหน่วยงานในกลุ่มจังหวัด - ตั้งคณะทำงานบูรณาการ - ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อจัดทำโครงการบูรณาการมิติพื้นที่/กลุ่มเป้าหมาย/ประเด็น - ส่งเสริมการดำเนินโครงการบูรณาการ - ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อติดตามและสรุปรายงานผลการดำเนินงานโครงการบูรณาการ	<u>ผลผลิต</u> - มีโครงการ/กิจกรรมการบูรณาการมิติพื้นที่/กลุ่มเป้าหมาย/ประเด็น <u>ผลลัพธ์</u> - หน่วยงานสังกัดกรม กระทรวงในพื้นที่มีการ บูรณาการจัดบริการทางสังคมแก่กลุ่มเป้าหมาย	- จำนวนจังหวัดที่เกิดโครงการบูรณาการมิติพื้นที่/กลุ่มเป้าหมาย/ประเด็น - ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายและผู้เกี่ยวข้องได้รับบริการทางสังคม อันเป็นผลจากการบูรณาการ



แผนยุทธศาสตร์มีความสำคัญในการกำหนดรูปแบบการปฏิบัติที่ช่วยให้องค์กรสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งเสริมการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM) เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั้งระบบให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และส่งเสริมการยกระดับการจัดทำงานประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (Performance-based Budgeting) รวมทั้งเสริมสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการในการเสนอทางเลือกในการบริหารจัดการแบบใหม่แทนการปฏิบัติราชการที่ล้าสมัยและไม่เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน และสนับสนุนหลักการประชาธิปไตยในแง่การมีส่วนร่วม (Participation) และการกระจายอำนาจ (Decentralization) อีกด้วย



โครงการ นักวิจัยชุมชน



สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 (สสว.1) เป็นเจ้าภาพในการจัดทำโครงการนักวิจัยชุมชนในพื้นที่ของ สสว.1-12 จำนวนประมาณ 300 คน 17 พื้นที่ แยกเป็นภาคกลาง 8 พื้นที่ ภาคเหนือ 2 พื้นที่ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 4 พื้นที่ ภาคใต้ 3 พื้นที่ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างนักวิจัยชุมชนด้านพัฒนาสังคมและจิตสวัสดิการและพัฒนาศักยภาพคนในชุมชน ให้เป็นกลไกการขับเคลื่อนงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เป็นการส่งเสริมการเรียนรู้อย่างเป็นเหตุเป็นผล โดยฝึกปฏิบัติการทำวิจัยอย่างง่าย ลงมือปฏิบัติจริงตามขั้นตอนการทำงานวิจัยในชุมชนโดยอาศัยข้อมูลจากชุมชนตนเองอีกทั้งยังเป็นการสร้างเครือข่ายเพื่อร่วมกันพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน และเป็นกรอบการเสนอนโยบายแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาชุมชนและสังคมของตนเอง

สำหรับสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 ได้ดำเนินงานในพื้นที่รับผิดชอบ คือ ตำบลพิมลราช อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี โดยมีกลุ่มเป้าหมาย นักวิจัยชุมชน จำนวน 60 คนประกอบด้วย ดังนี้

- 1) เป็นเครือข่ายด้านการพัฒนาสังคมและสวัสดิการระดับพื้นที่ และมีผู้ประสานงานกับสสว.
- 2) เป็นพื้นที่ที่มีการบูรณาการร่วมกันกับสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 เช่น ชมรมผู้สูงอายุ สภาเด็กและเยาวชน และสมาคมต่างๆ เป็นต้น
- 3) ผู้นำชุมชน หรือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(อปท.) ให้การสนับสนุน พร้อมทำงานร่วมกัน
- 4) เครือข่ายหรือภาคประชาชนในพื้นที่ให้การสนับสนุน พร้อมทำงานร่วมกัน

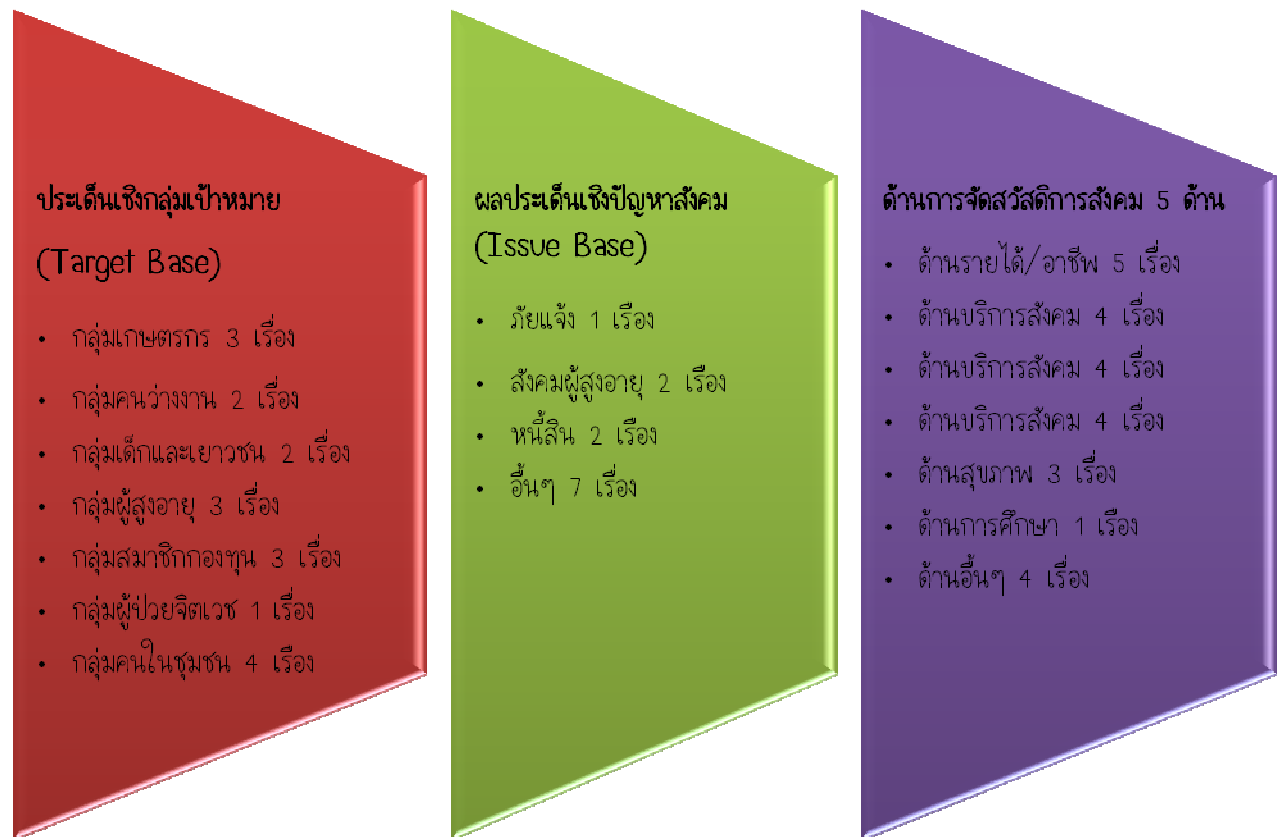
กระบวนการดำเนินการ

1. คัดเลือกพื้นที่ดำเนินการ
2. คัดเลือกนักวิจัยชุมชน
3. จัดประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ กำหนดกรอบปัญหา และเครื่องมือการทำวิจัย
4. วางแผนและจัดเก็บข้อมูลโดยนักวิจัยชุมชน
5. วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล และจัดทำองค์ความรู้ (KM) เบื้องต้น
6. นำเสนอผลการวิจัยในที่ประชุม
7. จัดทำผลการจัดทำองค์ความรู้ (KM) เพื่อแก้ไขปัญหาชุมชน
8. ประชุมถอดบทเรียนผลการดำเนินงานในพื้นที่ 12 สสว.
9. การจัดพิมพ์รายงานผลการดำเนินงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สู่การใช้ประโยชน์

ผลการจัดทำโครงการ

รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2559





การจัดทำองค์ความรู้ (KM) โครงการนักวิจัยชุมชนสู่การใช้ประโยชน์ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน



ปัญหาในการดำเนินงาน



1. คณะวิจัยชุมชนยังขาดความรู้ในการเขียนรายงานเชิงวิชาการ เช่น การเขียนวิเคราะห์สังเคราะห์ปัญหาสังคมในพื้นที่

2. การดึงการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนที่เข้าร่วมโครงการยังกระจุกตัว

3. บทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนงานชุมชนยังเป็นหน้าที่ของท้องถิ่นเป็นหลัก ซึ่งอาจเกิดความจำกัดในการแสดงความคิดเห็น และอาจไม่ยั่งยืนได้

4. ผู้เข้าร่วมการอบรมยังขาดทักษะในเรื่องการใช้เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ การสืบข้อมูล ฯลฯ ดังนั้นการลงข้อมูลจึงทำด้วยมือ แต่มีผลทางบวก คือ ทำให้มีสมาธิต่องานมากขึ้นและช่วยกันดีมาก

5. ระยะเวลาในการดำเนินงานโครงการน้อยเกินไป เพราะการดำเนินกิจกรรมการแก้ไขในพื้นที่ขึ้นอยู่กับความรุนแรงของปัญหาอาจไม่สามารถแก้ปัญหาได้ภายใน 1 ปี

6. ก่อนการดำเนินการนักวิจัยชุมชนยังไม่เข้าใจกระบวนการทำงานจึงให้ความสนใจน้อย และเกิดความกังวลในตัวนักวิจัยชุมชนว่าจะทำไม่ได้

7. กระบวนการทำกิจกรรมในพื้นที่ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมในเวลาราชการ เนื่องจากประชาชนช่วงกลางวันประกอบอาชีพ



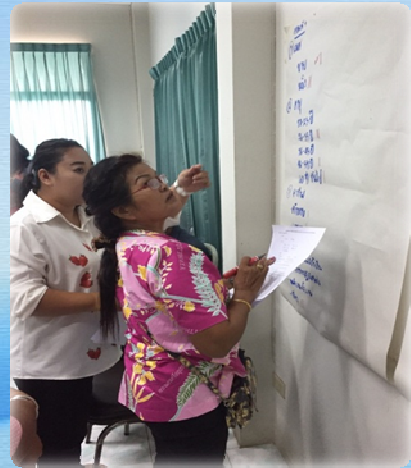
8. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(อปท.) บางแห่งมีงบประมาณที่ได้รับมีจำนวนจำกัด อาจจะไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่นอกเหนือจากแผนงาน ต้องมีการหาแหล่งทุนเพิ่มเติมจากภายนอก

9. คนในชุมชนบางส่วนยังไม่เห็นความสำคัญของการทำวิจัยชุมชนเท่าที่ควรและการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนยังมีน้อย ผู้นำชุมชน อาสาสมัคร มีงานมากมาย ทำให้มีความใส่ใจต่องานวิจัยชุมชนลดลง

10. งบประมาณในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเนื่องจากเป็นโครงการใหม่ที่เสนอโดยนักวิจัยชุมชน จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินการในการแก้ไขปัญหาได้ในทันที

11. การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความสำเร็จและการบริหารจัดการระหว่างกองทุนระยะเวลาในการจัดกิจกรรมซ้ำซ้อนกับกิจกรรมสำคัญของตำบล จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวัน เวลาจัดกิจกรรม





แนวทางการพัฒนาโครงการ

1. ควรส่งเสริมด้านวิชาการให้กับนักวิจัยชุมชนอย่างต่อเนื่อง และค่อยๆ เริ่มจากง่ายไปจนถึงเชิงลึก เช่น เริ่มจากการฝึกเขียนโครงการ บทความสั้น เป็นต้น
2. ควรจัดทำแผนการดำเนินโครงการนักวิจัยชุมชนเป็นระยะ 3 ปี หรือ 5 ปี เพื่อก่อให้เกิดผลเชิงคุณภาพมากขึ้น และมีงบประมาณจัดสรรให้อย่างต่อเนื่อง
3. ท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ควรกระตุ้นการมีส่วนร่วม หรือเสาะแสวงหาแกนนำ ประชาชนชาวบ้าน หรือเด็กและเยาวชนคนรุ่นใหม่ที่เป็นแกนนำขับเคลื่อนงานชุมชน ท้องถิ่นและภาครัฐ เป็นพื้นที่ที่ปรึกษา คอยสนับสนุนเท่านั้น
4. ควรมีการขยายผลจากการศึกษาไปสู่วิเคราะห์สภาพปัญหาพร้อมกับกลุ่มเด็กและเยาวชน ผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรมีการนำคนรุ่นใหม่เข้าร่วมโครงการ เพื่อเป็นการวางแผนในการแก้ไขปัญหาด้วยกัน โดยการมาร่วมพูดคุยกันในผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
5. กระตุ้นให้มีความคุ้นเคยระหว่างทีมงานและนักวิจัยชุมชนให้เกิดความไว้วางใจกัน
6. ติดตามการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องจนกว่าชุมชนจะสามารถดำเนินกิจกรรมต่อเนื่องด้วยตนเองและเป็นที่ปรึกษาและให้กำลังใจในการดำเนินการ
7. ท้องถิ่นควรสนับสนุนให้คนในชุมชนนำความรู้ด้านการวิจัยมาใช้ประกอบการเขียนโครงการ เพื่อของงบประมาณ ทำโครงการพัฒนาชุมชน
8. ควรบูรณาการร่วมกันกับสภาเด็กและเยาวชนเพื่อค้นหาจิตอาสา รุ่นจิ๋ว โดยมีจิตอาสา อพม. เป็นพี่เลี้ยง พร้อมทั้งนำข้อเสนอของนักวิจัยเข้าสู่แผนกิจกรรม/โครงการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



9. ควรมีการจัดทำระบบฐานข้อมูลของผู้ป่วยให้ครอบคลุมทั้งตำบล และการจัดทำแผนการช่วยเหลือที่มีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน
10. ผลักดันอย่างต่อเนื่องให้ อปท. นำเอากระบวนการในการทำวิจัยไปพัฒนาต่อยอด โดยการนำไปปรับใช้ในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่
11. ส่งเสริมให้ชุมชนน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในชุมชน
12. ควรมีการศึกษาการทำงานจากพื้นที่ที่ประสบความสำเร็จ best practice
13. จัดอบรมอาสาสมัคร และนักวิจัยชุมชนเพื่อเพิ่มเติมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ความรู้ต่อยอดนักวิจัยชุมชนและด้านการดูแลสุขภาพ
14. ควรจัดการประชุมเพื่อกำหนดแผนและความต้องการกิจกรรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพกองทุนฯ เสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา เพื่อสนับสนุนงบประมาณ
15. ควรมีการประยุกต์ใช้เครื่องมือวิจัยในการกำหนดแผน โครงการอื่นๆ เช่น แผนสุขภาพรวมทั้งการเลือกใช้เครื่องมือวิจัยอื่นๆในการจัดกิจกรรมที่หลากหลายขึ้น การใช้ผังเครือญาติเพื่อแก้ปัญหาค่าเช่าและวิวาท การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในชุมชน เป็นต้น

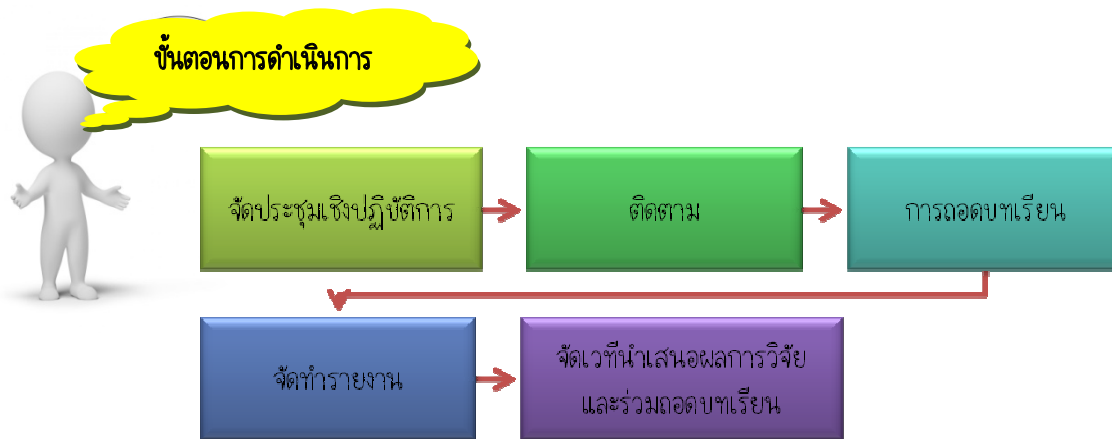


โครงการนักวิจัยวัยทีน



โครงการนักวิจัยวัยทีนเป็นโครงการที่ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนเกิดการเรียนรู้ในการทำวิจัยอย่างเป็นระบบ โดยการฝึกปฏิบัติการทำวิจัยเบื้องต้นและลงมือปฏิบัติจริงตามกระบวนการและขั้นตอนของการทำวิจัย ทั้งนี้ โดยอาศัยข้อมูลในชุมชนของตนเอง รวมทั้งยังเป็นการสร้างเครือข่ายเด็กและเยาวชนในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน และเป็นการใช้เวลาว่างของเด็กและเยาวชนให้เกิดประโยชน์และเกิดความภาคภูมิใจในการมีส่วนร่วมแก้ไขและพัฒนาชุมชน สังคมของตนเอง

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 ได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนางานวิชาการควบคู่กับการพัฒนาสังคม โดยเฉพาะการพัฒนาเด็กและเยาวชน จึงได้ดำเนินการจัดโครงการนักวิจัยวัยทีนโดยสรรหาและรับสมัครเด็กและเยาวชนในพื้นที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อฝึกฝนให้เด็กและเยาวชนได้เรียนรู้ และทักษะในการทำวิจัยเบื้องต้น เพื่อสร้างเครือข่ายเด็กและเยาวชนในการพัฒนางานด้านวิชาการพัฒนาสังคม และเพื่อให้เด็กและเยาวชนใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ สภากเด็กและเยาวชนในพื้นที่เทศบาลนครรังสิต อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี จำนวน 27 คน



ผลการดำเนินงานโครงการนักวิจัยวัยทีน

กลุ่มเป้าหมายมีความรู้พื้นฐานในด้านการทำโครงการวิจัยอย่างง่ายและเกิดการต่อยอดทางความคิดอย่างเป็นระบบ โดยผลการวัดคะแนนหลังการอบรมโครงการนักวิจัยวัยทีนของกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์การประเมิน คิดเป็นร้อยละ 60 และมากกว่าผลการวัดคะแนนก่อนการอบรม (ร้อยละ 51.11)

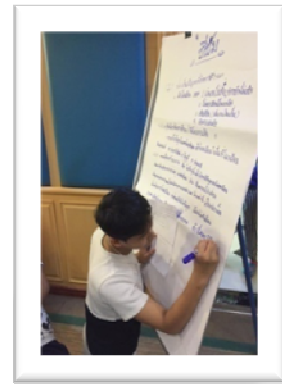
ผลงานการฝึกเขียนวิจัยเบื้องต้นของนักวิจัยวัยทีนในพื้นที่เทศบาลนครรังสิต ทำให้มีร่างโครงการวิจัย 4 โครงการ ได้แก่

1. การแก้ไขปัญหาเด็กโดดเรียนในพื้นที่โรงเรียนวัดแสงสวรรค์ ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี
2. การป้องกันและให้ความรู้การตั้งครรภ์ไม่พร้อมในโรงเรียนสามโคก จังหวัดปทุมธานี
3. สาเหตุการสูญบรู๊ของนักเรียนในเขตเทศบาลนครรังสิต
4. แนวทางการจัดการขยะมูลฝอยของคลองรังสิตประยูรศักดิ์ จังหวัดปทุมธานี

สำหรับการศึกษาเชิงลึก 1 โครงการที่กลุ่มเป้าหมายเลือก คือ เรื่อง "สาเหตุการสูญบรู๊ของนักเรียนในโรงเรียนวัดแสงสวรรค์ ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี" มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาสาเหตุการสูญบรู๊ของนักเรียนโรงเรียนวัดแสงสวรรค์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือนักเรียนในโรงเรียนวัดแสงสวรรค์ ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี



จังหวัดปทุมธานี จำนวน 100 คน จากการสำรวจความคิดเห็นของนักเรียนโรงเรียนวัดแสงสรรค์ สรุปสาเหตุสำคัญที่ทำให้
 สู้บปรีคือความอยากรู้อยากลอง ระดับมากที่สุดร้อยละ 87 เพื่อนชวนให้ลองมากที่สุดร้อยละ 80 และรุ่นพี่ชวนให้ลองระดับ
 มากที่สุดร้อยละ 75

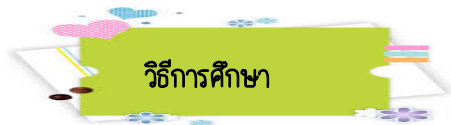


โครงการวิจัยกลไกการคุ้มครองทางสังคม สำหรับเด็กในชุมชนเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน



โครงการวิจัยกลไกการคุ้มครองทางสังคมสำหรับเด็กในชุมชนเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาแนวทางการคุ้มครองเด็กในประเทศและระดับภูมิภาคอาเซียน เป็นกลไกการคุ้มครองทางสังคมสำหรับเด็กในชุมชนเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนากลไกการคุ้มครองทางสังคมสำหรับเด็กเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

โดยสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 ได้ดำเนินการโครงการวิจัยกลไกการคุ้มครองทางสังคมสำหรับเด็กในชุมชนเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในพื้นที่กลุ่มตัวอย่าง 4 จังหวัด ได้แก่ นนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา และสระบุรี โดยการคัดกรองที่มีข้อมูลสถานการณ์ปัญหาเด็กและเยาวชนมากที่สุดในแต่ละจังหวัด (ข้อมูล อปท.1 ปี 2556) กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ เด็กในชุมชน กลุ่มผู้ปกครอง ครู และกลุ่มเด็กต่างชาติ กลุ่มตัวแทนชุมชน กลุ่มเชี่ยวชาญด้านเด็กระดับจังหวัด และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านเด็กและอาเซียนระดับประเทศ



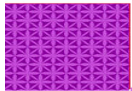
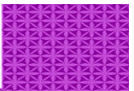
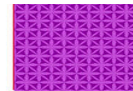
วิธีการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงแนวทางการคุ้มครองเด็กในประเทศไทยและในระดับภูมิภาคอาเซียน และกลไกการคุ้มครองเด็กที่มีอยู่ในชุมชน มีขั้นตอน 7 ขั้นตอน ดังนี้

1. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการสร้างองค์ความรู้และกำหนดแนวทางจัดทำโครงการวิจัย
2. การสร้างเครื่องมือ
3. การลงพื้นที่จัดเวทีสนทนากลุ่มย่อย
4. การสัมภาษณ์เชิงลึก
5. สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและผู้เกี่ยวข้อง
6. จัดเวทีวิพากษ์ผลวิจัยและจัดเวทีคืนข้อมูล
7. การจัดทำรูปแบบรายงานวิจัย



ผลการศึกษา

กลไกการคุ้มครองทางสังคมสำหรับเด็กในชุมชนเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในการศึกษาครั้งนี้ มีมิติ 4 ด้าน คือ



ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำเป็นต้องสร้างผู้เชี่ยวชาญหรือนักสังคมสงเคราะห์ สหวิชาชีพเพื่อให้คำปรึกษาแก่เด็กและครอบครัวคณะกรรมการคุ้มครองเด็กควรให้ความสำคัญกับฐานข้อมูล พัฒนาการสำรวจสถานการณ์เด็กในพื้นที่กำหนดยุทธศาสตร์ในเชิงพื้นที่ใกล้เคียงแนวตะเข็บชายแดนต้องเป็นพื้นที่ต้องมีเด็กเยาวชนมาแลกเปลี่ยนกันมารวมตัวกันสร้างมิตรภาพมาแลกเปลี่ยนพูดคุยโดยผู้ใหญ่ต้องเป็นฝ่ายจัดพื้นที่เหล่านั้นขึ้นมาในประเทศ และควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบริการสังคม โดยการศึกษาวิจัยทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับเด็ก เช่น การบำบัดฟื้นฟูที่กระทำความผิดโดยทำงานร่วมกับชุมชนและครอบครัว การสร้างความร่วมมือกับสถาบันในลักษณะ Social Lab



โครงการวิจัยกลยุทธ์การสร้างเสริมความเข้มแข็ง ของเครือข่ายผู้สูงอายุของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



วัตถุประสงค์

- เพื่อศึกษารูปแบบ วิธีการ และระบบการบริหารจัดการของเครือข่ายด้านผู้สูงอายุ
- เพื่อจัดทำกลยุทธ์การสร้างเสริมความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้สูงอายุของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

พื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย

ได้มีการคำนวณสัดส่วนการเก็บข้อมูลในแต่ละพื้นที่ของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-12 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 35 องค์กร ส่วนการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเชิงปริมาณได้คัดเลือกพื้นที่จากการสุ่มตัวอย่างแบบ Simple Random จากพื้นที่ในเขตรับผิดชอบของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-12 จำนวนทั้งสิ้น 3,840 ตัวอย่าง

สำหรับการศึกษาในพื้นที่ของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 ดำเนินการใน 2 องค์กร ในจังหวัดปทุมธานี ได้แก่ ภาครัฐ 1 แห่ง คือ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดปทุมธานี และภาคประชาชน 1 แห่ง คือ ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ เทศบาลเมืองบึงยี่โก (บ้านฟ้ารังสิต)

วิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยประยุกต์ (Applied Research) ศึกษาโดยใช้วิธีวิทยาการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methodology) การศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยในพื้นที่สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-12 การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเชิงคุณภาพ (การลงพื้นที่ศึกษาดูงานการบริหารจัดการองค์กรเครือข่ายด้านผู้สูงอายุ และการสนทนากลุ่ม) ในพื้นที่ได้คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษาและจำนวนองค์กรที่ได้มีการศึกษาดูงานและการสนทนากลุ่ม วิธีการดำเนินงานได้แก่

วิธีการดำเนินการ

1. ลงพื้นที่ชี้แจงวัตถุประสงค์โครงการฯ พร้อมชี้แจงแบบสอบถาม
2. เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพและศึกษาดูงานในพื้นที่กลุ่มตัวอย่าง สสว.
3. ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อถอดบทเรียนและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สสว. 1-12
4. การจัดทำรูปแบบรายงาน



การศึกษารูปแบบ วิธีการ และระบบการบริหารจัดการขององค์กรเครือข่ายด้านผู้สูงอายุต่อการให้บริการแก่กลุ่มผู้สูงอายุเพื่อการจัดทำกลยุทธ์หรือแนวทางในการเสริมสร้างให้เกิดความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้สูงอายุสามารถแบ่งผลการศึกษได้เป็น 3 ประเด็น คือ

• ประเด็นที่ 1

ระบบการบริหารจัดการของเครือข่ายด้านผู้สูงอายุ พบองค์กรภาคประชาชนส่วนมากเป็นองค์กรประเภทชมรมผู้สูงอายุ ซึ่งแบ่งออกได้ 2 แบบ คือ

- 1) เป็นชมรมที่เกิดจากการรวมตัวกันของผู้สูงอายุเพื่อการทำกิจกรรมร่วมกันของผู้สูงอายุในแต่ละพื้นที่
- 2) เป็นชมรมที่เกิดจากหน่วยงานภาครัฐเป็นตัวส่งเสริมและผลักดันให้เกิดชมรมผู้สูงอายุขึ้นมา

• ประเด็นที่ 2

แนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้สูงอายุการวิเคราะห์เพื่อค้นหาแนวทางในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้สูงอายุ คือ

❖ **การบริหารเชิงแนวดิ่ง** กล่าวคือ มีโครงสร้างที่แบ่งตามประเภทหรือหน้าที่การทำงาน เพื่อแสดงให้เห็นว่าแต่ละกลุ่มงานหรือฝ่ายมีหน้าที่ต้องทำอะไร เชื่อมโยงเครือข่ายโดยการประสานข้อมูล โครงการและกิจกรรม โดยเน้นองค์การบริหารส่วนตำบลที่ทำหน้าที่หลัก ทั้งนี้การทำงานจะทำงานร่วมกับทุกภาคส่วน เรียกว่าพหุภาคีโดยใช้ทั้งกลุ่ม องค์กรทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

❖ **รูปแบบกลไกการบริหารเครือข่ายแบบแนวนราบ** เป็นการนำรูปแบบการทำงานแบบ District Health System มาใช้โดยเชื่อมโยงประสานระหว่างโรงพยาบาลซึ่งเป็นหน่วยบริการปฐมภูมิ (Primary Care Unit- PCU) และชุมชน โดยจะเชื่อมโยงกันในทุกระดับ และทำการขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกันทั้งเครือข่าย เน้นการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านและที่ชุมชน



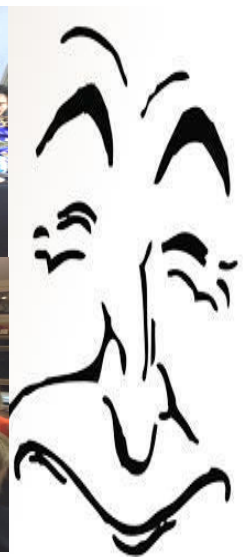
ประเด็นที่ 3

กลยุทธ์การสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้สูงอายุ สรุปได้ 3 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 1 : การบริหารจัดการเครือข่ายด้านผู้สูงอายุ

กลยุทธ์ที่ 2 : กระบวนการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ต้องให้การส่งเสริมและพัฒนาผู้นำองค์กรเครือข่ายด้านผู้สูงอายุให้มีศักยภาพในการทำงานและมีพลังในการดึงภาคีเครือข่ายเข้ามาทำงานร่วมกัน โดยการมีส่วนร่วมจากผู้สูงอายุ

กลยุทธ์ที่ 3 : กระบวนการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ต้องมีการจัดทำยุทธศาสตร์การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายด้านผู้สูงอายุ



โครงการศึกษาวิจัย

ทิศทางการจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสม

แก่คนเร่ร่อน



1. เพื่อศึกษาสถานการณ์ ปัญหา และความต้องการของคนเร่ร่อนใน
2. เพื่อศึกษาโอกาสและปัญหาการเข้าถึงสวัสดิการสังคมของภาครัฐ
3. เพื่อนำเสนอทิศทางการจัดสวัสดิการต่อหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง



ขอบเขตด้านพื้นที่เป็นสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 11 แห่ง ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 99 แห่ง ซึ่งจำแนกเป็นศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 36 แห่ง ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิต 3 แห่ง ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการขูดขูดและไร้ที่พึ่ง 1 แห่ง นิคมสร้างตนเอง 43 แห่ง และศูนย์พัฒนา (และสงเคราะห์) ช่างเขา 16 แห่งและศึกษาเชิงรายการกรณีหรือการวิจัยกรณีศึกษา (Case Study Research)



การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยประยุกต์ (Applied Research) ศึกษาโดยใช้วิธีการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method) ประยุกต์ใช้ทั้งวิธีการเชิงปริมาณ (Quantitative Method) และวิธีการเชิงคุณภาพ (Qualitative Method) และใช้เทคนิคการวิจัยกรณีศึกษา



1. สถานการณ์และปัญหาที่เกิดขึ้นกับคนไร้ที่พึ่งที่พบจากการศึกษาที่สำคัญ ได้แก่
 - ❖ สัดส่วนระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลกับผู้ให้บริการไม่สอดคล้องกัน
 - ❖ ทำให้การดูแลไม่มีคุณภาพเพียงพอ
 - ❖ คนไร้ที่พึ่งมีปัญหาค่าใช้จ่ายและความต้องการที่หลากหลาย
 - ❖ การทับซ้อนของกลุ่มเป้าหมายที่มาใช้บริการหน่วยงาน



2. โอกาสและปัญหาการเข้าถึงสวัสดิการสังคมของภาครัฐ ได้แก่ ผู้ใช้บริการในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาเกี่ยวกับความพิการ มีอาการเจ็บป่วยเรื้อรัง อีกทั้งมีภาวะอาการทางจิตหรือเป็นผู้ป่วยโรคจิตเภท

3. เป้าหมายสำคัญในการทำงานด้านการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งคือการส่งเสริมคนไร้ที่พึ่งให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขั้นมีคุณภาพชีวิตที่ดี

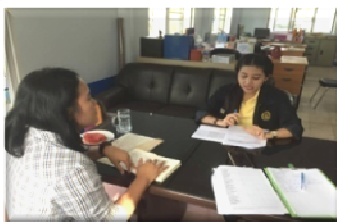
4. หัวใจสำคัญของการทำงานอยู่ที่เจ้าหน้าที่ที่ต้องส่งเสริมการเข้าถึงสิทธิที่เหมาะสมของคนไร้ที่พึ่ง เงื่อนไขที่สำคัญคือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความรู้เรื่องสิทธิและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำงานกับคนไร้ที่พึ่งการทำงานด้านการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งมีความเชื่อมโยงตั้งแต่ระดับครอบครัวและญาติที่ต้องมีความรู้ ความเข้าใจ

5. ยอมรับคนไร้ที่พึ่ง ระดับชุมชนคือ ชุมชนจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลและคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง คนไร้ที่พึ่งการป้องกันและเฝ้าระวังกลุ่มเสี่ยงต่อการเป็นคนไร้ที่พึ่ง



1. ข้อเสนอแนะด้านการป้องกันกลุ่มเสี่ยงได้แก่ เสริมสร้างความเข้าใจครอบครัว ชุมชน ในการมีส่วนร่วมดูแลคนไร้ที่พึ่ง และสนับสนุนบทบาท อปท. ในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนไร้ที่พึ่ง

2. ข้อเสนอแนะด้านการส่งข้อเสนอนโยบายได้แก่ การมีส่วนร่วมของเครือข่ายและชุมชน (เครือข่ายร่วมให้บริการ) และความพร้อมและศักยภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน



โครงการศูนย์การเรียนรู้

การพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการสังคมในระดับพื้นที่กลุ่มจังหวัด

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 ให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อม ด้านระบบการบริหารจัดการ ข้อมูล ทรัพยากร บุคลากร และองค์กร เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้ เสริมสร้างนวัตกรรมทางสังคมที่เหมาะสมกับพื้นที่ และเป็น ศูนย์ให้คำปรึกษาทางวิชาการที่ครบวงจร เป็นหน่วยเชิงรุกในการส่งเสริมสนับสนุนวิชาการ กับหน่วยงานสังกัดกระทรวง พม. ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคีเครือข่าย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศูนย์ต้นแบบ ศูนย์สาธิต และศูนย์ ถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการด้านพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมกับบริบทพื้นที่ รวมทั้งเป็นหน่วยเคลื่อนที่ ให้บริการทางวิชาการ บริการแก่หน่วยงานบริการกลุ่มเป้าหมาย และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

โครงการศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการสังคมในระดับพื้นที่กลุ่มจังหวัด มีกิจกรรมหลัก ภายใต้ โครงการศูนย์เรียนรู้ฯ จำแนกออกเป็น 4 กิจกรรม ดังนี้

1. หน่วยเคลื่อนที่ทางวิชาการ

อบรมพัฒนาศักยภาพให้ความรู้แก่บุคลากร
ในสังกัดกระทรวง พม.

รุ่นที่ 1 : การเขียนข่าวและบทความ การพัฒนา
บุคลิกภาพ การสื่อสารผ่านสื่อด้วยภาพเชิง
สารสนเทศ (Infographic) ดำเนินงานระหว่างวันที่ 6 -
18 ธันวาคม 2558 ผู้เข้าอบรม 55 คน

รุ่นที่ 2 : การจัดทำชุดความรู้ เทคนิคการ
เขียนคู่มือ ดำเนินงานระหว่างวันที่ 6 - 7
มกราคม 2559 ผู้เข้าอบรม 50 คน

ผลที่ได้รับ

1. บุคลากร เจ้าหน้าที่ สังกัดหน่วยงาน พม. ได้รับ
ความรู้ ไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ประชัสมัมพันธ์ นวัตกรรม ผลการดำเนินงาน
เผยแพร่แก่สาธารณะได้อย่างเป็นรูปธรรม

2. คลินิกให้คำปรึกษา

1. ส่งเสริมความรู้
อินโฟกราฟฟิค

- ออกบริการส่งเสริมความรู้แก่หน่วยงานสังกัดกระทรวง พม.
ในพื้นที่รับผิดชอบ ของสำนักงานฯ ได้แก่ หน่วยงานในเขต
พื้นที่จังหวัดสระบุรี และปทุมธานี

ผลที่ได้รับ

- บุคลากร เจ้าหน้าที่ มีความรู้ สามารถสรุปประเด็นสำคัญ
เนื้อหาได้ใจความ กระชับ เป็นที่เข้าใจ



2. โครงการสร้างรอยยิ้ม ให้ประชาชน 4 จังหวัด

- ออกบริการส่งเสริมความรู้แก่หน่วยงานสังกัดกระทรวง พม. ในพื้นที่รับผิดชอบ ของสำนักงานฯ ได้แก่หน่วยงานในเขต พื้นที่จังหวัดปทุมธานี และพระนครศรีอยุธยา

ผลที่ได้รับ

- ประชาชน ได้รับคำแนะนำ คำปรึกษา ผลงานทางวิชาการด้าน สังคม
- เป็นการบูรณาการดำเนินงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3. ชุดความรู้

ภูมิปัญญาท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 จัดทำเป็นชุดความรู้ วัตถุประสงค์ เพื่อมีส่วนร่วม การสืบสาน อนุรักษ์ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และถ่ายทอดความรู้อันทรงคุณค่าจากบรรพบุรุษรุ่นสู่รุ่น ที่มีความสำคัญต่ออนุชนรุ่นหลัง ได้เรียนรู้ และสืบสานให้คงอยู่คู่ชุมชนต่อไป อันจะเกิดประโยชน์ต่อชุมชน ทั้งด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านวัฒนธรรม โดยวิธีดำเนินงานด้วยการสืบสานและการถ่ายทอดภูมิปัญญาชุดความรู้ เป็นความร่วมมือ ระหว่างชุมชนกับสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 ดำเนินการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูล จากเจ้าของภูมิปัญญา สมาชิก และชุมชน ซึ่งผลที่ได้รับ คือ

1. มีความอดทน มีสมาธิ มีจิตใจที่มุ่งมั่น มีทักษะ และการปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบ

2. ด้านเศรษฐกิจ มีงานทำ มีรายได้

3. ด้านสังคม เกิดการรวมกลุ่ม การช่วยเหลือซึ่งกันและกันส่งเสริมให้เกิดความเข้มแข็งของชุมชน

4. ด้านวัฒนธรรม รักษาประเพณี วัฒนธรรม ที่สืบทอดตั้งแต่บรรพบุรุษจนถึงปัจจุบัน และคงความเป็นอัตลักษณ์ของชุมชน



2. ชุดความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น **ขนมทองม้วนสมุนไพร** เริ่มต้นขึ้นเมื่อประมาณปี พ.ศ. 2525 คนในชุมชนเกิดภาวะว่างงานไม่มีอาชีพที่สามารถช่วยเหลือครอบครัวได้ ทั้งยังชอบจับกลุ่มนินทาากัน ผู้ใหญ่บ้านวันเพ็ญ ต้องการให้ชุมชนมีงานทำ จึงได้ปรึกษากับเคหะกิจอำเภอก ระทั่งได้รับการสนับสนุนด้านต่าง ๆ จนเกิดการรวมกันตั้งเป็นกลุ่มแม่บ้านเพื่อประกอบอาชีพหารายได้เลี้ยงปากท้องคนในครอบครัว

4. ชุดความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น **ดอกไม้เข้าพรรษา** เป็นดอกไม้ที่ชาวอำเภอพระพุทธรบาท จังหวัดสระบุรี ใช้นำมาตักบาตร เรียกขานกันว่า "ดอกเข้าพรรษา" หรือ "ดอกหงส์เหิน" เพราะลักษณะของดอกและเกสรประดุจตั้งตัวหงส์ที่กำลังเหินบินด้วยท่วงท่าลีลาอันสง่างาม เป็นการก่อเกิดจากภูมิปัญญาท้องถิ่นผสมผสานกับความรู้ในแนวทฤษฎีใหม่ คนในชุมชนเมื่อรวมตัวกันเป็นกลุ่มก็สามารถมีอำนาจต่อรองกับการทุ้มตลาดและผูกขาดในด้านราคาของกลุ่มทุนได้ ทั้งนี้ยังถือเป็นทุนทางวัฒนธรรมอันทรงคุณค่าของชุมชนอีกด้วย

5. ศูนย์เรียนรู้ **"ศูนย์การศึกษาโรคเอดส์สระบุรี"** ดำเนินกิจกรรมพัฒนาศักยภาพแก่ผู้ติดเชื้อเอชไอวี ผู้ป่วยเก่า และใหม่ ส่งเสริมความรู้แก่เด็กและเยาวชนกลุ่มเสี่ยง เด็กในสถานพินิจ สถานประกอบการ ฯลฯ พร้อมทั้งเพิ่มคุณค่าให้เกิดสิ่งดี ๆ กับตนเอง ชุมชน และสังคม อาทิ ความเป็นผู้นำในการพัฒนาศักยภาพในการถ่ายทอดองค์ความรู้ จิตอาสา มุ่งบริการทำหน้าที่อีกตล่นบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคม ความเอื้ออาทรที่มีต่อชุมชน ฯลฯ



4. โครงการถอดบทเรียน

ถอดบทเรียนความสำเร็จ "องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดีเด่น" ที่มีการจัดสวัสดิการครอบคลุมตามกลุ่มเป้าหมาย รวม 2 องค์กร ดังนี้

1 ปัจจัยความสำเร็จการดำเนินงานสวัสดิการของเทศบาลตำบลลาดกระบัง (เทศบาลตำบลเล็ก) จังหวัดบุรีรัมย์

การพัฒนาชุมชนมุ่งเน้นใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ผ่านเวทีประชาคมของหมู่บ้านเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมคิด วิเคราะห์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ร่วมวางแผน ร่วมแก้ไขปัญหา และร่วมจัดทำแผนการส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน ปัจจัยความสำเร็จการดำเนินงานจัดสวัสดิการสังคมขององค์กร ประกอบด้วย 12 ประเด็น คือ

1.1 กรอบแนวทางการพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการ

- 1) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11
- 2) ยุทธศาสตร์ การพัฒนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- 3) ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด
- 4) ยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลลาดกระบัง

1.2 วิสัยทัศน์ผู้บริหาร : หลักการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน ต้องใช้คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา โดยเริ่มจากพัฒนาเด็กและเยาวชน ด้วยการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่ความรู้ทางวิชาการ เป็นการสร้างความเข้มแข็งของครอบครัว และลดปัญหาทางสังคมในอนาคต ปัจจัยสำคัญการทำงานอยู่ที่เจ้าหน้าที่ และสมาชิกเทศบาลฯ ต้องเรียนรู้สิ่งที่เป็นนวัตกรรมพัฒนาตนเองอยู่เสมอ พร้อมใส่ใจความเป็นอยู่ รู้ปัญหา รู้ความต้องการ รู้แนวทางการพัฒนา ตอบสนองประชาชนเทศบาลตำบลลาดกระบัง มีข้อจำกัดด้านงบประมาณการจัดสวัสดิการ การแก้ไขปัญหาด้วย คือ

- 1) การจัดตั้งกองทุนผู้สูงอายุขึ้น เพื่อจัดสวัสดิการแก่สมาชิก
- 2) การตั้งศูนย์ EMS บริการประชาชน ที่ประสบความเจ็บป่วย เดือดร้อน ด้วยจัดซื้อรถยนต์ไว้บริการ โดยใช้เงินส่วนตัวนายกเทศมนตรี
- 3) หลักการดำเนินงาน โครงการ กิจกรรม ของเทศบาลต้องมีการจัดเก็บข้อมูลชัดเจน มีผลงานเป็นรูปธรรม สมบูรณ์ครบถ้วน จะเป็นการสร้างชื่อเสียงให้กับเทศบาลก่อน
- 4) ประสาน บูรณาการหน่วยงาน ภาคี เช่น สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และรายงานให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ ผลงานเทศบาลดำเนินการได้รับทราบ แล้วหน่วยงานภาคีจะเข้ามาให้การสนับสนุน
- 5) ประเด็นสำคัญ ต้องให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วม งานจะประสบผลสำเร็จ และมีประสิทธิภาพ

1.3 หลักการพัฒนาที่ยั่งยืน

การพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลลาดกระบัง เป็นการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน โดยใช้ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล การใช้เทคนิค SWOT เข้ามาช่วยวิเคราะห์ เข้าไปดำเนินการแก้ไขปัญหาในเขตพื้นที่ได้ตรงกับความต้องการของประชาชน และมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนา



จังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล และนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น มียุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบล ตลาดเกรียบ แบ่งเป็น 8 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- 1) การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- 2) การส่งเสริมคุณภาพชีวิต
- 3) การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
- 4) การสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน
- 5) ด้านความสงบเรียบร้อยความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- 6) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการเกษตรกรรม
- 7) การส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว
- 8) การพัฒนาด้านการบริหารจัดการ

1.4 การใช้คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา

การพัฒนาเทศบาลตำบลตลาดเกรียบจะสมบูรณ์ได้จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือของชุมชนในพื้นที่ และคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาในทุกช่วงทุกวัยของประชากร โดยเริ่มจากเด็กก่อนวัยเรียน เยาวชน ให้พร้อมที่จะเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพ สำหรับด้านพัฒนาอาชีพนั้นจะเน้นพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนพึ่งตนเองในท้องถิ่น โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ดังนี้

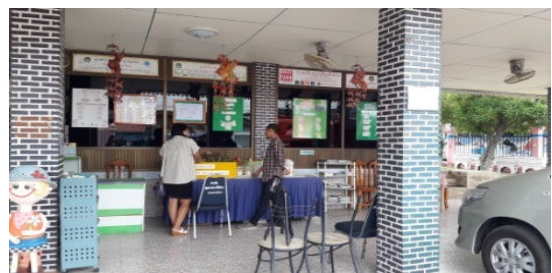
- 1) **สร้างการมีส่วนร่วมและเชื่อมโยงทำงานแบบบูรณาการ:** ประสานเชื่อมโยงการทำงานร่วมกับภาครัฐ, ภาคเอกชน, แกนนำ / ชุมชน, กลุ่ม องค์กร
- 2) **การสร้างและเชื่อมโยงเครือข่าย :** ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนา และเป็นแกนนำแกนพัฒนา เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสพการณ์การสร้างกระบวนการเรียนรู้ สร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย โดยทำงานร่วมกับอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุ (อสส.), ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลตลาดเกรียบ, ศูนย์ อปพร., ศูนย์ผู้ประสานงานพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด หมู่ 1-8, ศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชนระดับตำบล, **กลุ่มสตรี**, ศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชนระดับหมู่บ้าน 1-8, ภาควิ ภาครัฐ, เอกชน

1.5 การพัฒนาศักยภาพบุคลากร : การส่งเสริมความรู้แก่เจ้าหน้าที่ สมาชิกเทศบาล ได้เรียนรู้กระบวนการทำงาน เป็นหัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนภารกิจของเทศบาลฯ โดยมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ได้แก่

- 1) การอบรมและศึกษาดูงาน เช่น กระบวนการส่งเสริมการออม การจิตส่วสดีการชุมชน สิ่งแวดล้อม
- 2) การอบรม ระบบ ECT จัดโดยสำนักงาน คลังจังหวัดจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- 3) กระบวนการพัฒนาชุมชน จัดโดยสำนักงาน พัฒนาชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เป้าหมายการพัฒนา

- 1) มีศักยภาพองค์ความรู้ด้านต่างๆ
- 2) มีความรู้สามารถเขียนโครงการขอรับสนับสนุนเงินงบประมาณจากหน่วยงานอื่นได้
- 3) มีความเข้มแข็งเป็นต้นแบบ และมีผลงานเป็นที่ยอมรับ



1.6 จัดทำแผนพัฒนาสังคมและจิตส่วสดีการสังคม : เสริมสร้างความเข้มแข็งครอบครัว ชุมชน บรรลุกิจกรรม/โครงการ ลงในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ทุกปีงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมคุณภาพชีวิต

1.7 จัดตั้งศูนย์บริการ : ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ ให้คำปรึกษากลุ่มเป้าหมาย และเป็นสถานที่ทำกิจกรรมของประชาชน



- 1) ศูนย์บริการผู้สูงอายุในชุมชนตำบลตลาดเกรียบ
- 2) ศูนย์ประสานงานสวัสดิการชมรมผู้สูงอายุตำบลตลาดเกรียบ
- 3) ศูนย์ช่วยเหลือสังคม 1300 (OSCC)
- 4) ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลตลาดเกรียบ
- 5) สำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
- 6) ศูนย์ประสานงาน ศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชน

ตลาดเกรียบ



7) จัดตั้งศูนย์บริการรถฉุกเฉิน (EMS) : เทศบาลตำบลตลาดเกรียบ โดยนายกเทศมนตรี สนับสนุนยานพาหนะส่วนตัวไว้บริการประชาชนที่ประสบความเดือดร้อน

8) จัดตั้งศูนย์ให้บริการประชาชน : ด้วยการจัดตั้งศูนย์ให้บริการ รับบริการส่งจดหมายทางไปรษณีย์ ค่าน้ำไฟฟ้า เปิดรับบริการ เวลา 08.30 น. – 15.00 น. (วันวันหยุดราชการ)

1.8 จัดตั้งกองทุนเทศบาล : เป็นโครงการส่งเสริมการออม และจัดสวัสดิการให้เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลตลาดเกรียบ ได้มีความพร้อม กำลังใจ เสียสละ อุทิศตนมุ่งมั่นการทำงานให้บริการ รูปแบบวิธีการดำเนินงาน

1) ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลตลาดเกรียบมีหุ้นในกองทุน หุ้นละ 1.00 บาท สมาชิกจะมีหุ้นก็ได้

2) ถ้าสมาชิก สะสมหุ้นในเดือนแรก 100.บาท เดือนถัดไปต้องสะสมหุ้น เดือนละ 100.บาททุกเดือน

3) จัดทำสมุดเงินฝากหุ้นให้กับสมาชิกเก็บเป็นหลักฐาน

4) นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลตลาดเกรียบ เป็นประธานกองทุน

5) ปลัดเทศบาลตำบลตลาดเกรียบ เป็นเหรัญญิกกองทุน



1.9 ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือขับเคลื่อนการทำงาน (MOU) : ผลลัพธ์

ความสำเร็จและประสิทธิภาพจากทำบันทึกข้อตกลง ได้แก่ สนับสนุนเงินงบประมาณ สนับสนุนบุคลากร สนับสนุนองค์ความรู้

1.10 จัดตั้งกองทุนเพื่อจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ : โดยขอรับสนับสนุนเงินจากกองทุนจากบุตร หลาน ขอรับบริจาค เรือไร ทอดผ้าป่า สมทบเข้ากองทุน เพื่อการจัดสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เช่น การช่วยเหลือกรณีเจ็บป่วย การเสียชีวิต เป็นต้น

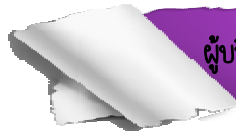
1.11 งบประมาณ : งบประมาณไม่ได้เป็นปัจจัยหลักของการจัดสวัสดิการ แต่มีความสำคัญต่อการจัดสวัสดิการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนที่ประสบความเดือดร้อนครอบคลุมทุกพื้นที่ ถึงแม้เทศบาลมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ แก้ไขปัญหาด้วยการประสานภาคีเครือข่ายขอรับสนับสนุนเงินงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สิ่งของ ได้แก่

- 1) สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- 2) บ้านพักเด็กและครอบครัว
- 3) กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
- 4) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- 5) บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ขอรับสนับสนุนหมวกนิรภัย จัดทำโครงการเด็กไทยสำนึกดี ขั้วปลอดภัย
- 6) บริษัท เอ.พี. ฮอนด้า จำกัด ขอรับสนับสนุนทีมวิทยากร ให้ความรู้ตามโครงการฯ



7) ศูนย์วิจัยเพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยและป้องกันการบาดเจ็บในเด็ก โรงพยาบาลรามารัตน์

1.12 ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ : สํารวจข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลฯ ปี 2558 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ ได้แก่ประชาชนผู้รับบริการโดยตรง เจ้าหน้าที่ของรัฐเอกชน ที่มารับบริการ รวม 400 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.80



ผู้บริหารท้องถิ่น กับหลักคิด 'การจัดสวัสดิการ'



เทศบาลตำบลตลาดเกรียบ เป็นเทศบาลขนาดเล็ก ประชากร ประมาณ 3,000 คน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม รายได้จากการจัดเก็บภาษี ประมาณ 300,000.บาท / ปี จึงมีข้อจำกัดการจัดสวัสดิการที่ครอบคลุมและทั่วถึงงบประมาณไม่ใช่เป็นองค์ประกอบหลัก แต่เป็นปัจจัยสำคัญต่อการจัดสวัสดิการ หน่วยงานทุกภาคส่วนควรบูรณาการร่วมกันจัดเก็บข้อมูล ความต้องการ ค้นหาแนวทางการพัฒนาสังคมและสวัสดิการร่วมกัน ประชาชนมีความสุขที่ยั่งยืน



2. ปัจจัยความสำเร็จการดำเนินงานจัดสวัสดิการของเทศบาลนครนนทบุรี (เทศบาลตำบลขนาดใหญ่) จังหวัดนนทบุรี

การพัฒนาชุมชนมุ่งเน้นใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านเวทีประชาคมของ ชุมชน ได้ เกิดความตระหนักร่วมกันแก้ไขปัญหาและความเข้าใจในแนวทางแก้ไขปัญหากันอย่างจริงจังของเทศบาลนครนนทบุรีเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมคิดวิเคราะห์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันร่วมวางแผนร่วมแก้ไขปัญหาในการพัฒนาท้องถิ่นทุกๆด้าน ทั้งนี้สามารถขับเคลื่อนภารกิจให้ ตรงกับสภาพปัญหา ซึ่งปัจจัยความสำเร็จการดำเนินงานจัดสวัสดิการสังคมขององค์กร ประกอบด้วย 13 ประเด็นคือ



2.1 กรอบแนวทางการพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการ

หลักการพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการ กรอบการดำเนินงาน

- 1) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11
- 2) นโยบายรัฐบาล
- 3) ยุทธศาสตร์เมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ 3 ยุทธศาสตร์ คือ
 - * ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ได้มาตรฐานที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ
 - * ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
 - * ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมความเข้มแข็งทางสังคมของผู้สูงอายุ

2.2 วิสัยทัศน์ผู้บริหาร

หลักการพัฒนาสังคมการจัดสวัสดิการ สังคมแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ยั่งยืน เทศบาลนครนนทบุรี ใช้หลักแนวทางการพัฒนา และให้การสนับสนุน ได้แก่

- 1) คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา
- 2) ประชาชนมีความสุข มีความพอใจ
- 3) เจ้าหน้าที่ / บุคลากร ของเทศบาลนคร นนทบุรี ต้องพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ความเสียสละ อุทิศตนเอง พร้อมใส่ใจ ความเป็นอยู่ รู้ปัญหา รู้ความต้องการ รู้แนวทางการพัฒนา เพื่อตอบสนอง ประชาชน
- 4) เทศบาลสนับสนุนเงินงบประมาณ องค์ วามรู้ เจ้าหน้าที่ / บุคลากร ร่วมขับเคลื่อนการปฏิบัติงานแก่ภาคประชาชน
- 5) จัดหาสถานที่สำหรับการทำกิจกรรม ของประชาชน
- 6) ปัจจัยสำคัญ ต้องส่งเสริม สนับสนุนให้ ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วม งาน จะประสบผลสำเร็จ และมีประสิทธิภาพ

2.3 สร้างเครือข่าย / ภาคี มีส่วนร่วมและเชื่อมโยงทำงานแบบบูรณาการ

การพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครนนทบุรี เป็นการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมและเชื่อมโยงทำงานแบบบูรณาการกับองค์กรภาคประชาชน ผู้นำชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชน เช่น ศูนย์พัฒนาครอบครัว (ศพค.) อสม. อพส. อพก. อพม. ชมรม ตำรวจบ้าน สภาเด็กเยาวชน เข้าไปดำเนินการแก้ไขปัญหาในเขตพื้นที่ได้ตรงกับความต้องการของประชาชนโดยปลูกจิตสำนึกให้ชุมชนมีความรู้สึว่าการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นเป็นเรื่องของภาคประชาชนที่ต้องเข้ามามีบริหารจัดการและมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาล และนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่นผลที่ได้เกิดจากความร่วมมือ คือ

- 1) แผนพัฒนาชุมชน สังคม บรรจุ ในเทศบัญญัติของเทศบาลนคร นนทบุรี งบประมาณรายจ่าย ประจำปี
- 2) แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตสร้างความ เข้มแข็งของครอบครัว ชุมชน
- 3) การแก้ไขปัญหาตรงกับความต้องการของประชาชน

2.4 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรทำงาน

การส่งเสริมความรู้แก่คณะทำงาน เจ้าหน้าที่ สมาชิกเทศบาล ผู้นำชุมชน กลุ่ม องค์กร ได้ เรียนรู้กระบวนการทำงาน แนวทางการพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการสังคม เป็นหัวใจสำคัญของ การขับเคลื่อนภารกิจของเทศบาล



2.5 ตั้งกองทุนสวัสดิการชุมชน

เทศบาลนครนนทบุรีดำเนินการจัดเวทีประชาคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการจัดตั้งกองทุน สวัสดิการชุมชน ด้วยการเชิญประชาชน 5 ตำบล 93 ชุมชน ร่วมหารือแนวทางการดำเนินการ งานของทุนสวัสดิการชุมชน ด้วยการสมทบของสมาชิกเข้ากองทุน วันละ 1 บาท และเป็นการ ส่งเสริมการจัดสวัสดิการแก่สมาชิก ปัจจุบันมีสมาชิก 4 พันกว่าคน และเทศบาลร่วมสมทบ เข้ากองทุน มีเงินกองทุนประมาณ 4 ล้านบาทบาท ก่อให้เกิด คือ

- 1) การจัดสวัสดิการแก่สมาชิก เช่น ช่วยเหลือการคลอดบุตร เจ็บป่วย การเสียชีวิต ทุนการศึกษา
- 2) การส่งเสริมพัฒนาอาชีพ สร้างรายได้แก่ครอบครัว
- 3) การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทาง สังคม

2.6 สำนักเทศบาลเป็นศูนย์กลางบริการรับสมัครสมาชิกกองทุนสวัสดิการ ชุมชน

เทศบาลนครนนทบุรีเป็นเทศบาลขนาดใหญ่มีประชากรจำนวนมากและเป็นองค์กรที่ดูแลการจัดสวัสดิการสังคมในท้องถิ่นได้จัดตั้งศูนย์บริการรับสมัครสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนโดยใช้สำนักงานเทศบาลเป็น ศูนย์กลางการให้บริการ ก่อให้เกิด

- 1) อำนวยความสะดวกด้านบริการแก่ ประชาชน ทั้ง 5 ตำบล รวม 93 ชุมชน
- 2) จัดสวัสดิการแก่สมาชิก ครอบคลุม ทั้ง ถึงทุกพื้นที่ ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี

2.7 จัดระบบมอบหมายการดูแลกลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลนครนนทบุรี เป็นเทศบาลขนาดใหญ่ ครอบคลุมพื้นที่ปกครอง 5 ตำบล รวม 93 ชุมชน มีประชากรประมาณ 256,404 คน (สถิติข้อมูลปี2558) เนื่องจากเป็นองค์กรที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ และประชากร จำนวนมาก จึงมอบหมายภารกิจให้สำนัก กองต่างๆ ในความรับผิดชอบของเทศบาล กำกับดูแล ให้บริการแก่ ประชาชน ผลลัพธ์ ก่อให้เกิด คือ

- 1) กระจายหน้าที่ความรับผิดชอบ การดำเนินงานจัดสวัสดิการ ไม่ กระจุยอยู่ที่สำนัก หรือกองใด กองหนึ่ง
- 2) ผู้รับบริการได้รับการบริการ จากเทศบาลนครนนทบุรี อย่างรวดเร็ว

2.8 จัดตั้งคลังสมองจังหวัดนนทบุรี

เกิดจากการรวมตัวของอดีตข้าราชการที่เกษียณ อายุราชการ ผู้ที่มีความรู้ในสาขาต่างๆ มาร่วมส่งเสริมความรู้แก่ชุมชนด้วยจิตอาสาไม่หวังค่าตอบแทน เช่น ความรู้เกี่ยวกับด้านพัฒนาอาชีพ ด้านสุขภาพ การออก กำลังกาย ดนตรีไทย ดนตรีสากล การศึกษา ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ เทศบาลนครนนทบุรีจัดพิธีมอบรางวัล เชิดชูเกียรติให้บุคคลที่เป็นคลังสมองจังหวัดนนทบุรี ทุก วันที่ 24 เมษายน ของทุกปี ก่อให้เกิดด้านสวัสดิการ คือ

- 1) สวัสดิการด้านการศึกษา
- 2) สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย
- 3) สวัสดิการด้านอาชีพ และ รายได้
- 4) เกิดแผนการพัฒนาคุณภาพ ชีวิต ชุมชน ท้องถิ่น ในเขต เทศบาล

2.9 สร้างแรงจูงใจ

เป็นการตอบแทนและสร้างขวัญกำลังใจให้เกียรติชุมชนภาคประชาชนบุคลากร สำนักงานเทศบาลที่เข้ามามีส่วนร่วมบำเพ็ญประโยชน์ร่วมทำงานพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการกับเทศบาลจนประสบความสำเร็จเพื่อเป็นการตอบแทนใน



ความเสียสละเวลา อุทิศตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวมแก่ บาลจัดพิธี มอบรางวัลเชิดชูเกียรติทุกวัน ที่ 24 เมษายน และวันแม่แห่งชาติของทุก ปี ก่อให้เกิด

- 1) มีความภูมิใจ พร้อมอุทิศ กำลังกาย ใจ ทรัพยากร ร่วมทำงานพัฒนาชุมชน สังคม
- 2) มีส่วนร่วมการคิด วิเคราะห์ วางแผน แก้ไข ปัญหา ของชุมชน ร่วมกับเทศบาลฯ
- 3) เกิดแผนพัฒนา ชุมชน สังคม ของเทศบาลฯ

2.10 ปฏิบัติงานเชิงรุก

เทศบาลนครนนทบุรีเสริมสร้างการมีส่วนร่วมทำงานกับภาคประชาชนชั้นอาสาศักดิ์ฐานสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) อาสาศักดิ์พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) อาสาศักดิ์ดูแลผู้สูงอายุ (อผส.) อาสาศักดิ์ดูแลผู้พิการ (อพก.) ศูนย์พัฒนาครอบครัว (ศพค.) และเครือข่ายจิตอาสาดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความต้องการของประชาชนที่ประสบความสำเร็จผลลัพธ์จากการปฏิบัติงานเชิงรุก คือ

- 1) รับทราบปัญหา อุปสรรค ของประชาชน
- 2) มีฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจการให้ความช่วยเหลือ เยียวยา ได้อย่างรวดเร็ว
- 3) เป็นฐานข้อมูลจัดทำแผนการพัฒนาชุมชนของเทศบาลนครนนทบุรี

2.11 งบประมาณ

เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการจัดสวัสดิการสังคมเทศบาลนครนนทบุรีดำเนินการตามระเบียบกระทรวงการคลังด้วยการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี คือ

- 1) สมทบเข้ากองทุนสวัสดิการชุมชน เพื่อ จัดสวัสดิการเยาวชน ผู้สูงอายุ พิการ และผู้ด้อย โอกาสทางสังคม
- 2) จัดสรรงบประมาณ ตามยุทธศาสตร์เมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ 3 ยุทธศาสตร์ เพื่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ได้ มาตรฐานที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ การพัฒนา และส่งเสริมคุณภาพชีวิต พัฒนาอาชีพ สร้างรายได้ การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมความเข้มแข็งทางสังคมของผู้สูงอายุ
- 3) สนับสนุนงบประมาณ จัดโครงการ กิจกรรม พัฒนาอาชีพสร้างรายได้แก่ครอบครัว ส่ง เสริมชุมชนเข้มแข็ง

2.12 กองทุนหมู่บ้าน

กองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอเมืองเรียก ว่า "กองทุนชุมชนเมือง" มีจำนวน ทั้งสิ้น 125 กองทุนจำแนกออกเป็น 2 ประเภท คือ

- 1) กองทุน ที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง นอกพื้นที่เขตเทศบาลนครนนทบุรี มีจำนวน 49 กองทุน ปรธานการ บริหารกองทุน มาจากการคัดเลือก ประธานเครือข่ายกองทุนระดับ ตำบล
- 2) กองทุน ที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลนคร นนทบุรี จำนวน 76 กองทุนบริหาร จัดการด้วยระบบ เครือข่ายโดยมี การคัดเลือกประธานกองทุนระดับ ตำบล ที่มาจากผลการคัดเลือก ประธานกองทุนระดับหมู่บ้าน

ผลลัพธ์ จากการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านด้วย การนำผลกำไร จากการดำเนินงาน คือ

- การพัฒนาด้านอาชีพของสมาชิกกองทุน
- มีร้านค้าจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของสมาชิกกองทุน 1 ร้านค้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย จากสมาชิก



- การจัดทำตลาดน้ำประจักษ์รัฐ แห่งเดียว ของจังหวัดเพื่อเป็นการยกระดับพื้นที่การท่องเที่ยวของ จังหวัดนนทบุรี
- มีเงินทุนหมุนเวียนในพื้นที่
- จัดสวัสดิการแก่สมาชิกกองทุน และผู้ ด้อยโอกาสทางสังคม

2.13 พันธกิจข้อตกลงร่วมขับเคลื่อนการทำงาน (MOU)

เทศบาลนครนนทบุรีเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะที่มุ่งหวังตอบสนองความต้องการ ในด้านสุขภาพ และคุณภาพชีวิต ของประชาชน ในพื้นที่เขตเทศบาลฯ

ผลลัพธ์ จากการทำพันธกิจข้อตกลงร่วมขับเคลื่อนการทำงาน คือ

1. ทำพันธกิจข้อตกลงการดำเนินงานและ บริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพ ในระดับท้องถิ่นหรือ พื้นที่ ภายใต้ชื่อ"กองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครนนทบุรี" เมื่อปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ร่วมกับกรมอนามัย

ผลลัพธ์ ประชาชนได้รับการดูแลสุขภาพอนามัยที่ดี

2. ทำพันธกิจข้อตกลงเข้าสถานที่จากมูลนิธิ ปอเต็กตึ๊ง **ผลลัพธ์** จากการทำข้อ ตกลง ได้แก่ เทศบาลฯ จัดสร้างศาลา เอนกประสงค์ ที่ทำการชุมชน และสร้าง สนามเด็กเล่น ทำให้ประชาชนมีสถานที่ จัดกิจกรรม ร่วมกัน



งานสนับสนุนการตรวจราชการกระทรวงฯ บทบาทในการเป็นผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกระทรวง

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 จังหวัดปทุมธานี ได้รับมอบหมายจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้ปฏิบัติงานเป็นผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกระทรวงในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ ในเขตตรวจราชการที่ 1 จำนวน 4 จังหวัด คือปทุมธานี นนทบุรี พระนครศรีอยุธยา และสระบุรี ซึ่งมีหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จำนวน 45 หน่วยงาน

ผลการดำเนินงาน

1. เข้าร่วมประชุมการชี้แจงประเด็นและแนวทางการตรวจราชการ ตามนโยบาย 8-5-11 เกี่ยวกับการนำโครงการไปปฏิบัติ เทคนิคและเครื่องมือการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ไปใช้ในการขับเคลื่อนงานและแนวทางการตรวจราชการ ตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจ ณ โรงแรมปรินซ์พาเลซ กรุงเทพมหานคร

2. หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงฯ (นางสาวนีย์ โชมพัตร) และคณะ เดินทางลงพื้นที่เพื่อติดตามความก้าวหน้า ปัญหา และอุปสรรค ในการปฏิบัติงานโดยการออกตรวจติดตามเป็นรายจังหวัดในพื้นที่ 4 จังหวัด ดังนี้

- วันที่ 31 มีนาคม 2559 ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- วันที่ 4 เมษายน 2559 ณ จังหวัดสระบุรี
- วันที่ 5 เมษายน 2559 ณ จังหวัดนนทบุรี
- วันที่ 21 เมษายน 2559 ณ จังหวัดปทุมธานี

ในประเด็นต่างๆ ดังนี้

- 2.1 การปรึกษาหารือขอราชการด้านสังคมกับผู้ว่าราชการจังหวัด
- 2.2 รับฟังรายงานผลการปฏิบัติงานจากหัวหน้าหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ในจังหวัด
- 2.3 รับฟัง ทัก詢 สืบ ความคิดเห็นและความต้องการของเจ้าหน้าที่และประชาชน

ข้อเสนอแนะ

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงฯ (นางสาวนีย์ โชมพัตร) ได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1) การขับเคลื่อนตามนโยบายของท่าน รมว.พม. ตามนโยบาย 8 เร่งด่วน 5 ปฏิบัติและพัฒนา 11 พันธกิจ ขอให้หน่วยงานเร่งดำเนินงานตามภารกิจ และให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนภารกิจด้านสังคมและสถานการณ์ของปัญหาพื้นที่จังหวัด
- 2) การเร่งรัดการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามมติ ครม. ในแต่ละไตรมาส โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชน และการรายงานผลให้เป็นปัจจุบัน



3) ข้อมูลหรือฐานข้อมูลด้านสังคม ต้องปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันและใช้ประโยชน์ในการวางแผน และเชื่อมโยงกับภารกิจของจังหวัดเพื่อดูแลกลุ่มเป้าหมายให้เข้าถึงสิทธิได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม โดยมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4) การทำงานโดยให้ความสำคัญกับเครือข่ายแบบสหวิชาชีพ มีการบูรณาการแบบประชารัฐ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างมีคุณภาพและพัฒนาที่ยั่งยืน

5) การประชาสัมพันธ์ระเบียบ กฎหมาย แนวทางที่อยู่ในความรับผิดชอบของ พม. ที่ได้มีการปรับปรุงแก้ไข เพิ่มเติมใหม่ เช่น ระเบียบ ประกาศที่เกี่ยวข้องกับ พรบ.ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พรบ.ขอทาน โดยใช้เวทีในการประชุมคณะกรรมการ กรรมการ ที่ประชุมจังหวัด เพื่อสร้างการรับรู้แก่ภาคีเครือข่ายและประชาชน โดยนำเสนอโดยรูปแบบ infographic

6) การตรวจสอบ ติดตามการประพฤติดีมีชอบ การปราบปรามผู้มีอิทธิพล ขอให้หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแล สอดส่องผู้ใต้บังคับบัญชาให้เรียบร้อย

7) ขอให้คำนึงถึงการทำงานเป็นทีม มีเอกภาพในทุกหน่วยงานของ พม. เพื่อเป็นพลังในการให้บริการแก่ประชาชน โดยเฉพาะผู้ประสบปัญหาทางสังคมอย่างไม่เลือกปฏิบัติ

8) ขอให้ทุกหน่วยงานติดตาม รับฟังการประชุม ศปก.พม. ทุกวัน เพื่อติดตามข่าวสาร รับทราบสถานการณ์ ข้อสั่งการ เน้นย้ำ ของผู้บริหารจากส่วนกลาง

9) ขอให้หน่วยงานมีการสื่อสารภายในองค์กร ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากร ขอให้ปฏิบัติงานด้วยความสามัคคีและบูรณาการเป็นทีม พม.

10) การดำเนินงานเรื่องกองทุนต่างๆ ควรคำนึงถึงความจำเป็น แรงจูงใจ และประโยชน์ของกลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลาในการอนุมัติควรมีการติดตาม ประสานส่วนกลาง และควรมีการติดตามหลังจากได้รับเงินกู้ยืมอย่างสม่ำเสมอ

11) เรื่องการขับเคลื่อนงานศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุควรมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

12) การขับเคลื่อนงานศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชน ซึ่งเป็นกลไกในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว เป็นประเด็นที่ควรเสนอในระดับนโยบาย ควรมีการสนับสนุนกิจกรรมของศูนย์

3. สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-12 ร่วมกับกองตรวจและประเมินผล สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อประเมินผลการตรวจตามแผนตรวจราชการประจำปีงบประมาณ 2559 ระหว่างวันที่ 25-27 สิงหาคม 2559 ณ โรงแรมดุสิต ไอล์แลนด์ รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการตรวจราชการ ประจำปี 2559 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การดำเนินงาน ข้อจำกัด ปัญหา อุปสรรคของการดำเนินงาน และเพื่อร่วมหาแนวทางการตรวจราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มีผู้เข้าร่วมประกอบด้วย พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด และหัวหน้ากลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ หัวหน้าหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยการแบ่งกลุ่มย่อย (Focus Group) 11 กลุ่ม เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงาน 8-5-11 ดังนี้

- 1) แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงบริการสังคมของคนพิการ
- 2) การพัฒนาที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อยคนพิการและผู้สูงอายุ
- 3) การแก้ไขปัญหาการกระทำความรุนแรงต่อเด็ก สตรี และบุคคลในครอบครัว
- 4) การเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ
- 5) ศูนย์ช่วยเหลือสังคมสายด่วน 1300 (Social Assistance Center)
- 6) เป้าหมาย "การขับเคลื่อนประชารัฐเพื่อสังคม ลดความเหลื่อมล้ำ พัฒนาคุณภาพชีวิต



- 7) การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- 8) การพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชน
- 9) การป้องกันและแก้ไขปัญหาคนไร้ที่พึ่งและคนขอทาน
- 10) แนวทางการขับเคลื่อนนโยบายด้านการปฏิรูปและพัฒนา
- 11) การป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์

ในส่วนของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 รับผิดชอบในการจัดทำ (Focus Group) ในประเด็นเร่งด่วนการเข้าถึงบริการสังคมของคนพิการดังนี้

ประเด็นสำคัญเร่งด่วน (Hot Issue) ในการขับเคลื่อนนโยบาย ปี พ.ศ. 2560

กลไกเดิมที่มีอยู่

- มีหน่วยงานที่มีบทบาทหน้าที่โดยตรงด้านการบริการคนพิการ
- มีการเชื่อมโยงการดำเนินงานกับเครือข่ายทางสังคมและหน่วยงานในพื้นที่

กลไกที่ควรเพิ่มเติม

- ❖ เสริมสร้างการดำเนินงานเชิงบูรณาการเครือข่ายทางสังคมและหน่วยงานภาคี
- ❖ พัฒนาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระบบสารสนเทศคนพิการกับระบบฐานข้อมูลทางสังคมอื่นๆ
- ❖ การสร้างช่องทางในการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารแก่คนพิการและผู้เกี่ยวข้อง
- ❖ เพิ่มช่องทางในการรับรองความพิการในการขอบัตร

ศูนย์บริการคนพิการ (Hot Issue)

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกของคนพิการ

จัดหาอาชีพและการจ้างงานให้คนพิการ

การส่งเสริมวิจัยและนวัตกรรมใหม่ๆ

จัดทำโครงการนักร้อง
นักดนตรีตาบอด

ข้อเสนอแนะ

จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกของคนพิการให้ทั่วถึง

สร้างความตระหนัก ความเชื่อมั่น ทักษะคติเชิงบวกให้คนพิการเห็นคุณค่าและพัฒนาศักยภาพตัวเอง

ให้มีการเชื่อมโยงต้นทุนที่มีอยู่แล้วในพื้นที่

ให้มีการถอดบทเรียนเพื่อนำมาปรับปรุงงาน



การเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปี 2559

งบรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับ	เบิกจ่าย	คิดเป็นร้อยละ
งบดำเนินงาน	4,420,808	4,420,807.21	42.70
งบบุคลากร	1,956,360	1,935,782	18.70
งบรายจ่ายอื่น	1,285,200	1,285,200	12.41
งบเบิกแทนกัน	851,476	851,476	8.22
งบลงทุน	1,859,800	1,859,800	18
รวม	10,353,066	10,353,022.21	100





ส่วนที่ 3

บทสรุป และทิศทางการดำเนินงาน

3.1 บทบาทภารกิจสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 เป็นหน่วยงานราชการส่วนกลาง ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค โดยจัดตั้งตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2545 มีฐานะเทียบเท่ากองหรือสำนัก ปี 2558 ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ 14) ให้ สสว. ไปสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีอำนาจหน้าที่ วิเคราะห์ วิจัย ด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ให้สอดคล้องกับพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย ส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านวิชาการ องค์ความรู้ ข้อมูลสารสนเทศ ให้คำปรึกษาแนะนำแก่หน่วยงานบริการทุกกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ให้บริการความรับผิดชอบของกระทรวง รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง องค์กรภาคเอกชนและประชาชน ศึกษา วิเคราะห์ สถานการณ์และสภาพแวดล้อม เพื่อคาดการณ์แนวโน้มของสถานการณ์ทางสังคมและผลกระทบ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ การพัฒนาสังคมและจัดทำยุทธศาสตร์ในพื้นที่กลุ่มจังหวัด เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับพื้นที่กลุ่มจังหวัด เป็นศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการสังคมในระดับพื้นที่กลุ่มจังหวัด สนับสนุนการนิเทศงาน ติดตามประเมินผลการดำเนินงานเชิงวิชาการตามนโยบายและภารกิจของกระทรวงในพื้นที่กลุ่มจังหวัด และปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย โดย สสว.1 มีพื้นที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดปทุมธานี นนทบุรี พระนครศรีอยุธยา และสระบุรี ซึ่งแบ่งโครงสร้าง สสว.1 ออกเป็น 1 ฝ่าย 3 กลุ่ม ได้แก่ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ และกลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการพัฒนาสังคม โดยมีกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการสวัสดิการสังคม ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546 ได้แก่ เด็ก เยาวชน คนชรา ผู้ยากไร้ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ถูกละเมิดทางเพศ หรือกลุ่มที่คณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการสังคมแห่งชาติเป็นผู้กำหนดรวมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุน ให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรอื่นๆ มีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 เป็นองค์กรทางวิชาการแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายของ สสว. คือประชาชนและผู้ขาดโอกาสทางสังคมได้รับบริการทางสังคมจากหน่วยงานภาครัฐและภาคประชาสังคมที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดวิสัยทัศน์ "เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนและบูรณาการนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาสังคมสู่การปฏิบัติอย่างมีผลสัมฤทธิ์" ภายใต้พันธกิจ 5 พันธกิจ คือ 1) บูรณาการงานพัฒนาสังคมเพื่อจัดวางยุทธศาสตร์เชิงพื้นที่ 2) ส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการพัฒนาสังคมให้กับทุกภาคส่วน 3) ศึกษาวิจัยและพัฒนาวิชาการด้านการพัฒนาสังคม 4) ติดตามและประเมินผลเชิงนโยบายและการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ในระดับพื้นที่ และ 5) พัฒนาหน่วยงานเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และเพื่อให้บรรลุซึ่งวิสัยทัศน์ที่เป็นสถาบันทางวิชาการพัฒนาสังคมในการขับเคลื่อนร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ จึงได้ร่วมกันกำหนดจุดมุ่งเน้นทางยุทธศาสตร์ที่ประกอบด้วย 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 เป้าประสงค์ ดังนี้ 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ พม. สู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่



ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศูนย์การเรียนรู้การพัฒนาสังคม ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างและพัฒนาความรู้และนวัตกรรมทางสังคม ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการนิเทศและการติดตามประเมินผลเชิงวิชาการ และยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาสสว. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สำหรับ 5 เป้าประสงค์ ได้แก่ 1) หน่วยงานในสังกัด พม. และองค์กรภาคีระดับพื้นที่สามารถบูรณาการเชื่อมโยงการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน 2) เป็นคลังความรู้และแหล่งเรียนรู้ด้านการพัฒนาสังคมในพื้นที่ 3) ได้องค์ความรู้และนวัตกรรมทางสังคมที่เหมาะสมกับบริบทพื้นที่ ก่อให้เกิดกลไกการขับเคลื่อนของทุกภาคส่วนในการพัฒนาสังคม 4) มีระบบการติดตามประเมินผลเชิงวิชาการตามนโยบายและภารกิจของกระทรวงที่มีประสิทธิภาพ และ 5) บุคลากรมีขีดสมรรถนะตามภารกิจในความรับผิดชอบอย่างมืออาชีพ

3.2 ทิศทางการดำเนินงาน

3.2.1 ปัญหาจากการดำเนินงาน

ด้านการวิจัย

1. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านวิจัยมีจำนวนจำกัด จึงทำให้ต้องรับผิดชอบงานวิจัยคนละ 3-4 เรื่อง ทำให้คุณภาพงานวิจัยอาจลดน้อยลง
2. ระยะเวลาในการดำเนินงานมีจำกัด คือ 1 เรื่องต่อ 1 ปีงบประมาณ ทำให้ต้องรีบดำเนินการ โดยความละเอียดขั้นตอนบางอย่างของงานวิจัยไม่ครบถ้วนตามกระบวนการ
3. เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้เชิงลึกในปัญหาสังคมที่ศึกษาวิจัยเรื่องนั้นๆ ทำให้ไม่สามารถวิเคราะห์งานวิจัยได้อย่างมีคุณภาพ

ด้านการฝึกอบรม

1. คณะวิจัยยังขาดความรู้ในการเขียนรายงานเชิงวิชาการ เช่น การเขียนวิเคราะห์สังเคราะห์ปัญหาสังคมในพื้นที่
2. ผู้เข้าร่วมการอบรมขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์และ การสืบข้อมูล เป็นต้น
3. ระยะเวลาในการดำเนินงานโครงการน้อยเกินไป เพราะการดำเนินกิจกรรมแก้ไขปัญหาในพื้นที่ขึ้นอยู่กับความรุนแรงของปัญหาอาจไม่สามารถแก้ปัญหาได้ภายใน 1 ปี
4. นักวิจัยยังไม่เข้าใจกระบวนการวิจัยจึงให้ความสนใจน้อย และเกิดความกังวลในการปฏิบัติงาน
5. กระบวนการกิจกรรมในพื้นที่ไม่สามารถดำเนินการในเวลาราชการ เนื่องจากประชาชนต้องไม่ประกอบอาชีพในเวลากลางวัน และนักเรียนต้องเรียนหนังสือ

ด้านการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ในเขตชุมชนเมือง ให้ความร่วมมือในการตอบแบบคำถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นน้อย
2. การใช้ประโยชน์ของผลการสำรวจความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
3. ช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไม่หลากหลาย
4. งบประมาณมีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์
5. สถานที่ไม่เอื้อต่อการแสดง และเผยแพร่สื่อทางวิชาการตามกลุ่มเป้าหมาย



6. ขาดการเชื่อมโยงกับภาคีเครือข่าย และองค์กรทางสังคมที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย

3.2.2 ข้อเสนอการพัฒนางาน

การพัฒนางานวิจัย

1. ผลักดันให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยอย่างต่อเนื่องและสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่
2. สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่พัฒนาองค์ความรู้ด้านสังคมอย่างสม่ำเสมอและทันต่อสถานการณ์
3. วางแผนการดำเนินการวิจัยให้เป็นระบบ และดำเนินการให้มีประสิทธิภาพ ตามแผนงานที่วางไว้

การพัฒนาด้านการฝึกอบรม

1. ควรส่งเสริมด้านวิชาการให้กับนักวิจัยอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มจากง่ายไปจนถึงเชิงลึก
2. ควรดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องให้ อปท. นำเอากระบวนการวิจัยไปพัฒนาต่อยอด โดยการนำไปปรับใช้ในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่
3. ควรมีการขยายผลจากการศึกษาวิจัย ไปสู่การวิเคราะห์สภาพปัญหาพร้อมกับกลุ่มเด็กเยาวชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งควรมีการนำคนรุ่นใหม่เข้าร่วมโครงการด้วย
4. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่และสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 ควรกระตุ้นการมีส่วนร่วม หรือแสวงหาแกนนำปราชญ์ชาวบ้าน หรือเด็กและเยาวชนคนรุ่นใหม่ที่เป็นแกนนำขับเคลื่อนงานชุมชน โดยมีหน่วยงานภาครัฐเป็นเพียงที่ปรึกษา
5. ควรติดตามผลการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ชุมชนจะสามารถดำเนินกิจกรรมด้วยตนเองได้
6. จัดอบรมอาสาสมัคร นักวิจัยวัยขึ้น และนักวิจัยชุมชนเพื่อเติมเต็มความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน รวมทั้งประสานหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสนับสนุนงบประมาณ

การพัฒนาด้านดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

1. สร้างแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการตอบแบบสำรวจความคิดเห็น
2. ควรสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้ประโยชน์ก่อนออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็น
3. ให้ผู้บริหารเป็นผู้เผยแพร่ข้อมูลการสำรวจในระดับประเทศ เพื่อสร้างการรับรู้และกำหนดนโยบายในการบริหารประเทศให้แก่ผู้บริหารและสื่อมวลชน
4. ควรส่งเสริมให้เกิดการนำรายงานสถานการณ์ทางสังคมระดับกลุ่มจังหวัดไปใช้ เพื่อประโยชน์ในการกำหนดทิศทาง/กิจกรรม/นโยบาย/หรือยุทธศาสตร์ ที่ก่อให้เกิดการดำเนินงานสอดคล้องกับบริบทในพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนบน 1
5. ควรส่งเสริมให้เกิดการสร้างคู่มือมาตรฐาน เครื่องมือการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลในทิศทางเดียวกัน
6. ควรส่งเสริมให้เกิดการจัดทำรายงานสถานการณ์ทางสังคมขึ้นทุกๆ ปี เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปฏิบัติงานเชิงพื้นที่ สามารถแก้ไขปัญหาสังคมที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
7. ควรประสานความร่วมมือหน่วยงานทุกกรม ภายใต้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในการจัดเก็บข้อมูลสถานการณ์ ประเด็นปัญหา และกลุ่มเป้าหมาย เป็นต้น
8. ควรส่งเสริมให้เกิดการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกลางเพื่อรองรับข้อมูลสถานการณ์ทางสังคมทุกกลุ่มเป้าหมาย และทุกหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านสังคม เพื่อเป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางสังคม (Open source)
9. ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายนำผลงานทางวิชาการไปใช้พัฒนาต่อยอด



ข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการ

1. การขับเคลื่อนนโยบายของท่าน รมว.พม. ตามนโยบาย 8 เร่งด่วน 5 ปฏิบัติและพัฒนา 11 พันธกิจ ขอให้หน่วยงานเร่งดำเนินงานตามภารกิจ และให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนภารกิจด้านสังคมและสถานการณ์ของพื้นที่จังหวัด
2. การเร่งรัดการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามมติ ครม. โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชน และการรายงานผลให้เป็นปัจจุบัน
3. ฐานข้อมูลด้านสังคม ต้องปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันและใช้ประโยชน์ในการวางแผน และเชื่อมโยงกับภารกิจของจังหวัดเพื่อดูแลกลุ่มเป้าหมายให้เข้าถึงสิทธิทั่วถึงและเป็นธรรม โดยมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. ปฏิบัติงานโดยให้ความสำคัญกับเครือข่ายแบบสหวิชาชีพ และบูรณาการแบบประชารัฐ
5. การประชาสัมพันธ์ระเบียบ/กฎหมาย ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ พม. ที่ได้มีการปรับปรุง/แก้ไข เพิ่มเติม เช่น พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. 2551 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2558 และ พ.ร.บ.ควบคุมการขอทาน พ.ศ. 2559 โดยใช้เวทีในการประชุมคณะอนุกรรมการ คณะกรรมการจังหวัด และที่ประชุมจังหวัด เป็นต้น เพื่อสร้างการรับรู้แก่ภาคีเครือข่ายและประชาชน โดยนำเสนอโดยรูปแบบ infographic
6. การตรวจสอบ ติดตามการประพฤติดีมีชอบ และการปราบปรามผู้มีอิทธิพล ขอให้หัวหน้าหน่วยงานกำกับ ดูแล สอดส่องผู้ใต้บังคับบัญชาให้อย่างสม่ำเสมอ
7. ขอให้มีการทำงานเป็นทีม มีเอกภาพในทุกหน่วยงานของ พม. เพื่อเป็นพลังในการให้บริการแก่ประชาชน ผู้ประสบปัญหาทางสังคมอย่างไม่เลือกปฏิบัติ
8. ขอให้ทุกหน่วยงานติดตามรับฟังการประชุม ศปก.พม. ทุกวัน เพื่อติดตามข่าวสาร รับทราบสถานการณ์ ข้อเสนอแนะ/เน้นย้ำ ของผู้บริหารจากส่วนกลาง
9. ขอให้หน่วยงานมีการสื่อสารภายในองค์กร โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาและสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากร ในการปฏิบัติงานด้วยความสามัคคีและบูรณาการเป็นทีม พม.
10. การดำเนินงานกองทุนต่างๆ ควรคำนึงถึงความจำเป็น เร่งด่วน และประโยชน์ของกลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลาในการอนุมัติรวมทั้งควรมีการติดตาม ประสานส่วนกลาง และการติดตามผลหลังจากได้รับเงินกู้ยืมอย่างสม่ำเสมอ
11. การขับเคลื่อนงานศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุควรมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
12. การขับเคลื่อนงานศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชน ซึ่งเป็นกลไกในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว เป็นประเด็นที่ควรเสนอในระดับนโยบาย เพื่อการสนับสนุนกิจกรรมการดำเนินงานของศูนย์อย่างต่อเนื่อง



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

- | | | |
|-----------------|---------------|--|
| 1. นางเสาวนีย์ | โถมพัตร์ | หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงฯ |
| 2. น.ส. จีรนนท์ | จันทร์พาณิชย์ | นักพัฒนาสังคมชำนาญการพิเศษ รักษาการการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 |

แหล่งข้อมูล

- ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการพัฒนาสังคม
- กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์
- กลุ่มวิจัยและพัฒนา

รวบรวมและเรียบเรียง

กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์

- | | | |
|---------------------|---------------|---------------------------|
| 1. นายอำนาจ | หอสกุลไท | นักพัฒนาสังคมชำนาญการ |
| 2. นางสาวกัญญาพัชญ์ | สันติจิราวัชร | นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ |
| 3. นางอุไรวรรณ | แจ้งเวชนาย | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| 4. นายเอกรา | ธรรมกীরติวงศ์ | นักพัฒนาสังคมปฏิบัติการ |
| 5. นางสุภาพร | สาริขิต | พนักงานบริการ |
| 6. นางวรางคณา | บุญยงค์ | พนักงานบริการ |

ออกแบบและภาพประกอบ

- | | | |
|-----------|---------|---------------|
| นางสุภาพร | สาริขิต | พนักงานบริการ |
|-----------|---------|---------------|

